
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

26 de julho a 31 de dezembro de 2021

Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra



SUMÁRIO

<i>PREÂMBULO</i>	3
<i>I – PILARES</i>	4
1. <i>INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO</i>	5
1.1. <i>ESTRATÉGIA</i>	5
1.2. <i>DISSEMINAÇÃO E IMPACTO</i>	6
1.3. <i>APOIO</i>	7
2. <i>ENSINO</i>	8
2.1. <i>VALORIZAÇÃO DA ATIVIDADE PEDAGÓGICA</i>	8
2.2. <i>REFORMA DA OFERTA FORMATIVA</i>	10
2.3. <i>PLANOS CURRICULARES</i>	11
2.4. <i>MESTRADOS EM ENSINO E FORMAÇÃO DE PROFESSORES/AS</i>	11
2.5. <i>CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES</i>	12
2.6. <i>MOBILIDADE</i>	13
2.7. <i>ASSUNTOS ACADÉMICOS</i>	14
3. <i>DESAFIOS SOCIETAIS</i>	15
3.1. <i>TRANSFERÊNCIA</i>	15
3.2. <i>EXTENSÃO CULTURAL</i>	17
3.3. <i>OFERTA FORMATIVA A DISTÂNCIA</i>	19
4. <i>INTERNACIONALIZAÇÃO</i>	20
4.1. <i>OFERTA FORMATIVA</i>	20
4.2. <i>OFERTA FORMATIVA EM INGLÊS</i>	21
4.3. <i>ESTUDANTES INTERNACIONAIS</i>	21
4.4. <i>RELAÇÕES INTERNACIONAIS</i>	22
<i>II – EIXOS</i>	24
1. <i>PESSOAS</i>	25
2. <i>QUALIDADE</i>	26
3. <i>FINANCIAMENTO</i>	30
4. <i>INSTALAÇÕES</i>	31
5. <i>COMUNICAÇÃO</i>	32
6. <i>SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	34
7. <i>AMBIENTE E AÇÃO CLIMÁTICA</i>	34
8. <i>CIDADANIA, IGUALDADE E INCLUSÃO</i>	35
<i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	36

PREÂMBULO

O presente **Relatório de Atividades** diz respeito ao período compreendido entre 26 de julho e 31 de dezembro de 2021. Nele se espelha o cumprimento e a execução de muitas das propostas e medidas apresentadas no Programa de Ação da candidatura a Diretor da FLUC sufragada pela Assembleia da Faculdade em 19 de julho de 2021, numa concretização faseada por um mandato de dois anos, e, assim, no Plano de Atividades aprovado por este órgão em 22 de outubro de 2021.

Este foi um tempo que exigiu um especial empenho na permanente proximidade com as pessoas e com o mundo em que elas se integram e interagem quotidianamente.

Com um espírito transformador e reformador e fundado na abertura a todos e a todas, pretendeu-se, envolvendo as pessoas e os órgãos da Faculdade, dinamizar e desenvolver a nossa instituição, em segurança, para ganharmos os grandes desafios que continuamente tínhamos e temos pela frente. Foi, por isso, fulcral continuar a posicionar a FLUC com o destaque que ela tem de ter sempre enquanto Escola de referência nas Artes, nas Humanidades e nas Ciências Sociais e no seio de um mundo em profunda mudança, que deve ser também fonte de oportunidade(s).

Os primeiros meses de trabalho traduziram-se, pois, num forte empenho em: (i) valorizar o trabalho dos diferentes órgãos, como o Conselho Científico, o Conselho Pedagógico e o Conselho Interdepartamental, que, desde 26 de julho e até 31 de dezembro, reuniram, respetivamente, cinco, quatro e duas vezes; (ii) acompanhar muito de perto todas as atividades de lançamento, início e desenvolvimento do novo ano letivo de 2021/2022, com o regresso ao regime presencial de todos os ciclos de estudos e demais cursos e com o envolvimento muito especial dos departamentos, das secções e de todos/as os/as docentes; (iii) iniciar e implementar um conjunto vasto de iniciativas, desígnios e procedimentos para uma nova etapa da vida da Faculdade muito centrada nas pessoas.

Num momento que se pautou por uma grande prudência económico-financeira, mas que evidenciou, de modo crescente, grande esperança numa recuperação das vivências que toda a comunidade académica da FLUC e da UC queria, merecia e começou a sentir, foi de caminhar com confiança que se tratou.

É, pois, em resultado deste quadro global que se apresenta o **Relatório de Atividades** relativo ao primeiro dos quatro semestres de um tempo novo e muito desafiante.

I – PILARES

1. INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO

1.1. ESTRATÉGIA

- Continuar a potenciar as relações entre a FLUC, as suas unidades de I&D, outras unidades orgânicas da UC e o III – Instituto de Investigação Interdisciplinar da Universidade de Coimbra.

CUMPRIDO. Foi desenvolvida uma permanente cooperação entre as entidades em questão, com especial destaque para o apoio da FLUC a diferentes iniciativas das suas unidades de I&D, a participação da FLUC e das suas unidades de I&D em iniciativas do III – Instituto de Investigação Interdisciplinar da Universidade de Coimbra e o contacto regular com os diretores de outras unidades orgânicas para troca de impressões sobre assuntos de interesse comum e o lançamento em 2022 de eventos conjuntos (como será o caso do Dia da Europa, a assinalar na FLUC em parceria com a FEUC).

- Realizar uma primeira reunião conjunta dos/as Coordenadores/as Científicos/as das Unidades de I&D da FLUC para aprofundar oportunidades de cooperação mais estreita.

CUMPRIDO. Reunião realizada em 11 de novembro de 2021. Ficou estabelecido que semestralmente se manterá este tipo de encontro. Foi também lançado um inquérito às sete unidades de I&D da FLUC que permitiu conhecer melhor as suas necessidades e os seus projetos.

- Efetuar um primeiro balanço do processo de avaliação dos/as investigadores/as contratados/as a termo que exercem a sua atividade nas unidades de I&D da FLUC.

CUMPRIDO. Para além do trabalho contínuo desenvolvido pelo Conselho Científico no quadro da avaliação dos/as investigadores/as em questão, que permitiu efetuar tal balanço e monitorizar de modo global a atividade por estes/as efetivamente concretizada entre 2019 e 2021, foi realizada em 13 de dezembro de 2021 uma reunião com os/as próprios/as investigadores/as, de auscultação e balanço, tendo ficado estabelecido que periodicamente se manterá este tipo de encontro.

- Valorização clara do Conselho Científico como órgão de debate estratégico, incrementando a sua capacidade de decisão e os seus tempos de reflexão, aconselhamento e planificação.

CUMPRIDO. As cinco reuniões deste órgão que tiveram lugar neste período caracterizaram-se por uma equilibrada dosagem entre tomada de decisões em matérias da sua competência regular (recrutamento de docentes especialmente contratados, júris de provas académicas, registos de teses de doutoramento e planos de trabalho de pós-doutoramento, licenças sabáticas, alterações à DSD, etc.) e tomada de decisões com reflexo estratégico na vida da Faculdade (regulamento de avaliação da atividade dos investigadores doutorados contratados a termo, definição da metodologia a adotar para uma reforma dos 2.^{os} e 3.^{os} ciclos de estudos, alterações de planos de ciclos de estudos para submissão à A3ES, normas de distribuição de serviço docente para 2022-2023, lecionação de unidades curriculares em língua inglesa, etc.).

1.2. DISSEMINAÇÃO E IMPACTO

- Continuar a colaborar com a Imprensa da Universidade de Coimbra e com as unidades de I&D na indexação das revistas em bases de dados de referência nas respetivas áreas.

CUMPRIDO. Este trabalho foi sobretudo desenvolvido, como habitual, por via da regular cooperação entre o GAPCI da FLUC e a IUC.

- Prosseguir a política de apoio à participação de docentes em iniciativas científicas no estrangeiro e à construção de parcerias internacionais, tendo como meta a colaboração em projetos internacionais competitivos.

CUMPRIDO. Todos os pedidos de atribuição de apoios financeiros para o efeito foram deferidos e foi aprofundada e agilizada a cooperação entre a FLUC e a DRI da UC com vista a responder de modo mais célere às solicitações de docentes e investigadores/as neste âmbito. A Direção da FLUC concretizou igualmente contactos com universidades espanholas com as quais vem mantendo uma relação de grande proximidade (iniciando-os com o eixo Universidad de Salamanca, Universidad Complutense de Madrid e Universitat Autònoma de Barcelona) por forma a relançar protocolos de colaboração e a realizar em 2023 iniciativas conjuntas, com financiamento conjunto.

- Relançar a política de estímulo à produção científica em línguas estrangeiras, em publicações com elevado fator de impacto, nomeadamente divulgando a política de suporte à tradução e revisão de artigos, capítulos de livros e livros.

CUMPRIDO. Foi intensificada, em sede de Conselho Interdepartamental e também no âmbito das mencionadas reuniões com os/as coordenadores/as científicos/as das unidades de I&D e com os/as investigadores/as doutorados/as contratados/as a termo, a divulgação dos apoios que a FLUC disponibiliza para o efeito.

- Manter o apoio à gestão editorial das revistas científicas da FLUC.

CUMPRIDO. Este trabalho foi sobretudo desenvolvido, como habitual, por via da regular cooperação entre o GAPCI da FLUC.

- Preparar a regulamentação que visa alargar o Prémio FLUC Publicações Internacionais (atualmente destinado apenas a trabalhos de autoria individual) a trabalhos de investigação produzidos por equipas.

CUMPRIDO. Foi iniciado o processo de recolha de contributos para a reformulação do atual regulamento, por forma a que até ao final do ano letivo de 2021/2022 o mesmo seja alterado e, assim, a edição do Prémio relativo a 2022, que será atribuído no primeiro semestre civil de 2023 já contemple as duas vertentes (individual e equipa). Foi tomada a decisão de propor que o montante para a nova vertente seja exatamente igual à vertente já existente (€ 5.000,00).

1.3. APOIO

- Preparar o redimensionamento do apoio técnico aos projetos e centros de investigação, planeando e concretizando o alargamento progressivo das condições logísticas de funcionamento (com novas e mais amplas instalações no 4º piso) e dos recursos humanos do Gabinete de Apoio a Projetos e Centros de Investigação (GAPCI), neste último caso com a criação, no prazo de um ano, do cargo de Gestor/a de Ciência, com vista a assegurar uma resposta mais abrangente na identificação de oportunidades e na elaboração de candidaturas a programas nacionais e internacionais de financiamento competitivo, bem como para o acompanhamento dos projetos financiados até à sua conclusão.

CUMPRIDO. Foi assegurada junto da Reitoria a abertura em 2022 de um conjunto de oito concursos para recrutamento de funcionários/as não docentes, sendo que um deles será para alocação ao GAPCI de um/a técnico/a superior, aumentando e reforçando a capacidade de resposta de tal Gabinete. Por outro lado, foi delineada a deslocação (que se efetivará até julho de 2022) deste mesmo serviço para a sala (mais ampla) do 4º piso em que funciona o GCI (que por sua vez será deslocado para a antiga sala 15, também no 4º piso).

- Incentivar a prática de investigação dos estudantes de 1º, 2º e 3º ciclos, preparando desde já uma nova edição das Jornadas de Iniciação à Investigação Científica (1º Ciclo) e um *workshop* anual sobre as práticas de investigação (2º e 3º Ciclos), iniciativas que terão lugar no 2º semestre letivo.

CUMPRIDO. Depois de sobre estas matérias terem sido ouvidos/as e envolvidos/as os/as diretores/as de departamento e de curso, foi iniciada a preparação da segunda edição das Jornadas de Iniciação à Investigação Científica (1º Ciclo), que terá lugar em 2 de junho de 2022, e igualmente iniciado o planeamento da realização de um *workshop*, de periodicidade anual, sobre práticas de investigação (2º e 3º Ciclos), cuja primeira edição ocorrerá em outubro de 2022 (o mês que entretanto se considerou como o mais adequado para abranger tanto os/as doutorandos/as recém-admitidos como os/as que já se encontram a delinear e a concretizar a sua investigação).

- Retomar o apoio mais circunstanciado à organização de eventos de natureza científica.

CUMPRIDO. Com o retomar da generalidade da atividade docente, de investigação e dos serviços da FLUC em regime presencial, ainda que em muitos casos conjugada com o regime a distância, assistiu-se ao longo do segundo semestre civil de 2021 a um claro incremento na organização de eventos de natureza científica, que tiveram sobretudo lugar no renovado Anfiteatro III (que passou a estar disponível a partir de outubro) e no Teatro Paulo Quintela, com o correspondente apoio logístico, de comunicação e imagem e técnico-operacional assegurado pelos serviços da Faculdade (GGC, SAA/GE, GCI e manutenção), sob supervisão da Direção.

- Preparar a regulamentação de um fundo especialmente direcionado aos/às estudantes de 2º e 3º ciclos que não tenham bolsa FCT ou qualquer outra bolsa para participação em iniciativas científicas nacionais e internacionais.

CUMPRIDO. Foi iniciado o processo de recolha de contributos para a preparação do regulamento, por forma a que até ao final do ano letivo de 2021/2022 o mesmo esteja aprovado e convenientemente divulgado. Esse fundo terá a designação de “Fundo de apoio a Estudantes de 2º e 3º Ciclos para inscrições em iniciativas científicas”.

- Implementar novos fluxos de informação sobre oportunidades, saídas e integração profissionais para estudantes de 1º, 2º e 3º ciclos.

CUMPRIDO. Foi iniciada a reformulação do funcionamento do GESP (Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais), com a nomeação de um Coordenador (Doutor Luís Umbelino). Sob supervisão da Subdiretora da FLUC com o pelouro, foi planeada a renovação da respetiva subpágina *web*, concretizada a desmaterialização de procedimentos e reforçada a equipa técnica com a alocação, em tempo parcial, de mais uma assistente técnica, também com competências na área da gestão da informação. Foi também iniciado o processo de revisão, alteração e atualização do Regulamento de Estágios Extracurriculares, para ser submetido a apreciação do Conselho Pedagógico.

- Planear o incremento (em termos de verbas a disponibilizar) dos demais apoios e fundos existentes, nomeadamente os concedidos aos bolseiros de doutoramento FCT.

CUMPRIDO. Foi devidamente planeado e delineado um forte incremento (em termos de verbas a disponibilizar no novo ano civil de 2022) dos demais apoios e fundos existentes, nomeadamente com a atribuição no novo ano civil da verba de € 500,00 (quinhentos euros) a cada bolseiro de doutoramento FCT (que em 2021 foi de € 450,00).

2. ENSINO

2.1. VALORIZAÇÃO DA ATIVIDADE PEDAGÓGICA

- Assegurar que todas as Comissões de Acompanhamento e Avaliação dos cursos estarão constituídas e a funcionar.

CUMPRIDO. Foi concretizada junto dos/as diretores/as de curso e dos/as diretores/as de departamento uma ação de forte e contínua sensibilização para a necessidade de todas as Comissões estarem constituídas e a funcionar. Pela natureza da matéria, ela foi e será sempre objeto de uma apertada monitorização por parte da Subdiretora com os pelouros do Ensino e dos Assuntos Académicos.

- Continuar a aposta na capacitação do corpo docente para as novas realidades emergentes, envolvendo o presencial e o não presencial, o analógico e o digital, o síncrono e o assíncrono, nomeadamente com a preparação e a calendarização de ações de formação sobre as novas funcionalidades das plataformas da UC e outras vertentes pedagógicas.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram realizadas duas ações de formação sobre as novas funcionalidades da plataforma UC/Teacher. Não foi, todavia, possível, no período em questão, concretizar, como inicialmente se havia pensado, a oferta de uma ação de formação mais específica sobre operacionalização e maximização de novos modelos de lecionação híbrida. Isso deveu-se em grande medida ao facto de a lecionação ter voltado a ter lugar essencialmente em regime presencial.

- Prosseguir a política de modernização das salas de aula menos bem equipadas, adaptando-as às dinâmicas pedagógicas mais atuais e às novas necessidades criadas pela pandemia.

CUMPRIDO. Foi instalado um novo ecrã digital na sala Amorim Girão (Colégio S. Jerónimo), foram reformatados e atualizados (*software*) vários computadores menos recentes e foram substituídos alguns *datashows*, melhorando a qualidade da projeção. Foram ainda (i) reativada a utilização da antiga sala SJ3 do Colégio S. Jerónimo, com a instalação do necessário equipamento escolar e informático, e (ii) adquiridos na reta final do ano civil alguns meios audiovisuais que serão instalados ao longo do primeiro semestre civil de 2022 (como um novo sistema de transmissão remota de imagem e som a colocar na Sala Multimédia do Colégio S. Jerónimo).

- Preparar a criação de um Centro de Escrita destinado a melhorar as competências de escrita de estudantes de 1º ciclo, com coordenação de docentes preferencialmente da área de Linguística e Ensino do Português e envolvendo estudantes de pós-graduação como monitores/as.

CUMPRIDO. Foi designada como Coordenadora do Centro de Escrita Académica a Doutora Joana Vieira Santos, que logo constituiu uma equipa representativa das várias áreas científicas da FLUC e iniciou o processo de definição de objetivos e metas a cumprir. O Centro realizará algumas experiências ainda no segundo semestre do ano letivo de 2021/2022 e iniciará as suas atividades em pleno em setembro de 2022.

- Valorização clara do Conselho Pedagógico como órgão de debate estratégico, incrementando a sua capacidade e os seus tempos de reflexão, aconselhamento e planificação, em especial com reflexão dedicada à política de Ensino e Qualidade Pedagógica.

CUMPRIDO. As quatro reuniões deste órgão que tiveram lugar neste período caracterizaram-se por uma equilibrada dosagem entre tomada de decisões em matérias da sua competência regular (apreciação e emissão de parecer sobre o calendário letivo, apreciação e emissão de parecer sobre mapas de exames, etc.) e tomada de decisões com reflexo estratégico na vida da Faculdade (debate e análise sobre a evolução das

dinâmicas e práticas pedagógicas, debate e lançamento de iniciativas nas áreas das necessidades educativas especiais e da inclusão, debate e análise de propostas de alteração de planos de estudos de diferentes cursos, participação no encerramento do ciclo de gestão da qualidade pedagógica de 2020/2021, etc.).

2.2. REFORMA DA OFERTA FORMATIVA

- Preparar e lançar o processo de realização de um balanço global, amplo e profundo do primeiro ciclo de funcionamento da ROF (1º Ciclo), com uma recolha exaustiva de dados.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foi iniciada a recolha de dados sobre o assunto, que será ao longo de 2022 cruzada com o estudo e a sistematização da capacidade de atração por parte da FLUC de novos públicos nos últimos anos letivos no 1º, 2º e 3º Ciclos. Dada a importância estratégica do lançamento do trabalho de produção de um documento orientador para a reforma de 2º e 3º Ciclos, optou-se por dar primazia a este último objetivo, tendo sido planeado para o final do ano letivo de 2021/2022 o retomar dos trabalhos de balanço mais profundo e sistematizado da ROF (1º Ciclo).

- Estimular o desenvolvimento do acompanhamento tutorial, nomeadamente na validação de inscrições e escolhas dos percursos curriculares dos/as estudantes.

CUMPRIDO. Como habitual na FLUC, o contacto muito estreito com os/as diretores/as de 1º Ciclo versou também a necessidade de continuar a incrementar o acompanhamento tutorial (logo na matrícula de estudantes de 1º ano e ao longo do 1º semestre letivo para todos os anos e percursos escolares). Nas Normas de Distribuição de Serviço Docente para 2022/2023, o Conselho Científico estabeleceu, por sua vez, a regra da atribuição de carga horária em torno do limite mínimo (6 horas anuais) aos/as diretores/as de 1º Ciclo como modo de continuar a propiciar condições mais favoráveis de não sobrecarga letiva que lhes permitam ir acompanhando e monitorizando o trabalho que todos/as os/as docentes devem assegurar junto dos/as estudantes de tal ciclo de estudos.

- Debater com o corpo docente (e auscultando o corpo discente) a possibilidade de delegar, sempre que possível, a função de validação de inscrições no/a tutor/a, de modo a libertar os/as diretores/as de curso de 1º ciclo dessa tarefa, contribuindo assim para o reforço da relação de proximidade entre tutor/a e estudante.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram auscultados sobre tal possibilidade os/as diretores/as de curso e de departamento, bem como alguns dos/as representantes dos/as estudantes e os serviços, nomeadamente a Secretaria de Assuntos Académicos. Não foi, todavia, aprofundado esse diálogo, por esse objetivo só poder ser atingido num tempo mais longo que permita uma avaliação mais consistente, até pela alteração de procedimentos que implica.

- Aprofundar a monitorização das unidades curriculares de Iniciação, estratégicas na nova oferta formativa de 1º ciclo, de modo a definir melhor o seu objetivo, e perspetivar a possibilidade de, sempre que possível, criar mais turmas.

CUMPRIDO. Foi concretizada tal monitorização, que permitiu conhecer melhor as condições globais de funcionamento e detetar as eventuais necessidades de desmultiplicação de turmas ou de equilibrar o número de estudantes por unidade curricular e turma, com reflexos (que se esperam em parte concretizados) no ano letivo de 2022/2023.

2.3. PLANOS CURRICULARES

- Iniciar um grande debate que conduza a uma revisão profunda da oferta de cursos de 2º e 3º ciclos da FLUC, envolvendo todos os níveis de participação e funcionamento da Faculdade, elegendo objetos e áreas capazes de responder aos desafios sociais do nosso tempo ou atualizando planos de estudo e assumindo, na constituição dos currículos, o princípio de abertura interdisciplinar que caracteriza a ROF (1º Ciclo) e está prevista no documento sobre Áreas Científicas Estratégicas.

CUMPRIDO. Foi constituída, em 21 de outubro de 2021, uma comissão, para o efeito, no âmbito do Conselho Científico, com sete docentes de várias categorias e de diferentes áreas científicas, que, auscultando e envolvendo docentes e discentes da Faculdade e entidades externas, deve produzir até maio de 2022 uma proposta de documento orientador sobre tal matéria, a ser debatida e, depois, aprovada por aquele órgão. Por outro lado, teve lugar na FLUC em 25 de novembro uma reunião aberta com o Sr. Reitor da UC, em que este apresentou a política e a estratégia da Reitoria para toda a área da pós-graduação e em que igualmente se debateu de modo amplo a situação da oferta de cursos de 2º e 3º Ciclos na FLUC.

- Proceder a um levantamento prévio da situação atual, por meio de uma recolha sistemática e exaustiva de dados que não se limite àquilo que consta dos relatórios de autoavaliação dos cursos e que permita um diagnóstico mais realista e circunstanciado da situação dos 2º e 3º ciclos em toda a Faculdade.

CUMPRIDO. Tal levantamento inicial foi produzido, em termos de dados, pelo Coordenador do GGI e tem vindo a servir de suporte a essa vertente dos trabalhos da comissão anteriormente mencionada.

2.4. MESTRADOS EM ENSINO E FORMAÇÃO DE PROFESSORES/AS

- Planear o reforço do corpo docente especializado na área do Ensino.

CUMPRIDO. Foi realizado um levantamento exaustivo de dados nesta área sobre o número de estudantes por curso, o número de docentes de carreira e especialmente contratados e, assim, o número de docentes que seriam necessários para reforçar consistentemente os recursos docentes alocados. Em face das primeiras conclusões, foi possível reforçar, para 2022/2023, ainda que com uma docente especialmente contratada, a área da formação em Ensino de Inglês, reabrindo o Mestrado monodisciplinar neste domínio, que não tem podido funcionar por dificuldades em assegurar um corpo docente diversificado e adequado para tal. Inglês, História e Português são claramente as três áreas carenciadas, assunto que já foi devidamente colocado à consideração tanto do Sr. Reitor como da Sr^a Vice-Reitora com o pelouro dos Assuntos Académicos e do Sr. Vice-Reitor com o pelouro dos Recursos Humanos.

- Preparar a consolidação da presença da FLUC junto das escolas, quer por meio de um novo plano de ações de formação de professores/as, em especial direcionado para escolas que cooperem ou venham a cooperar com a FLUC, quer ainda por meio do lançamento de um debate sobre a possibilidade de produção conjunta de materiais de apoio ao ensino, em autoria conjunta de professores/as da FLUC e professores/as dos 2.º e 3.º ciclos do Ensino Básico e do Ensino Secundário.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foi executado um levantamento das ações de formação de professores/as que estão acreditadas pelo CCPFC e iniciada a elaboração de um programa sustentado que visa a oferta pela FLUC, a partir de setembro de 2022, de ações (gratuitas para docentes de escolas cooperantes) nos principais domínios científico-pedagógicos do 2º e 3º ciclos do Ensino Básico e do Ensino Secundário. Não foi iniciado o debate sobre a possibilidade de produção conjunta de materiais de apoio ao ensino, que, dado o volume de trabalho e as contingências do ano letivo de 2021/2022, foi apenas será retomado no início do ano letivo de 2022/2023.

- Reforçar as verbas a disponibilizar ao Conselho de Formação de Professores para as suas iniciativas científico-académicas e de formação.

CUMPRIDO. Todas as necessidades do Conselho de Formação de Professores, do ponto de vista financeiro, foram prontamente supridas e foi planeado um forte incremento das verbas a disponibilizar para 2022, como refletido no respetivo Orçamento.

2.5. CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES

- Criar um dia dedicado a cada curso de 1º Ciclo da FLUC. Nesse dia as aulas serão suspensas e os cursos promoverão iniciativas destinadas aos/às estudantes, com figuras públicas convidadas para o efeito (que deverão incluir, sempre que possível, ex-estudantes do curso), mas também iniciativas dinamizadas pelos/as docentes e pelos/as estudantes, em torno do núcleo disciplinar que define a área de especialização de cada curso (simulações, conferências, mesas redondas, sessões de debate, etc.).

PARCIALMENTE CUMPRIDO. O projeto foi lançado e debatido no âmbito do Conselho Interdepartamental. Todavia, dadas as limitações sanitárias que ainda se viviam no período e alguma incerteza sobre a forma como o segundo semestre letivo decorreria, decidiu-se que o dia dedicado a cada curso de 1º Ciclo na FLUC apenas terá lugar a partir do início do ano letivo de 2022/2023. Planeou-se antes um “Dia Aberto” da FLUC, a ter lugar em 19 de abril de 2022, assinalando os 111 anos de vida da Faculdade, também com a participação dos diferentes cursos.

- Planear um primeiro calendário de retoma das visitas às escolas para divulgação da oferta formativa de 1º e 2º Ciclos.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Dada a incerteza sanitária que caracterizou o segundo semestre civil de 2021, apenas foi planeada a resposta a dar a casos muito pontuais que naquele período nos chegaram por parte de algumas escolas (como a do Agrupamento de Escolas de Penacova) e que se concretizaria no primeiro semestre civil de 2022; foi ainda dado apoio em termos de materiais de divulgação a todos/as os/as docentes que o solicitaram para visitas pontuais a escolas e feiras.

- Preparação de uma campanha de comunicação para divulgação dos prémios que a FLUC concede aos novos/as estudantes com média igual ou superior a 18 (dezoito) valores.

CUMPRIDO. Dadas, por um lado, a necessidade de alocar tempo de trabalho e planeamento (i) às muitas solicitações que decorriam da evolução da realidade pandémica e, nesta área, sobretudo, (ii) à reorganização do GCI, privilegiando a reformulação dos materiais de divulgação dos cerca de 60 cursos dos diferentes ciclos de estudo, e, por outro, a constatação do crescimento muito acentuado no CNA de 2021/2022 do número de estudantes que entraram com média igual ou superior a 18 (dezoito) – cerca de 30 (trinta) –, optou-se por desenvolver tal processo de comunicação no âmbito e por meio de: feiras previstas para 2022 (Futurália, Lisboa, março/abril; Qualifica, Porto, abril); materiais publicitários (imprensa escrita e redes sociais) a utilizar até agosto de 2022; iniciativas a desenvolver em escolas e também internamente (ex.: “Dia Aberto”).

2.6. MOBILIDADE

- Voltar a incrementar, progressivamente e dentro das normas de segurança que a nova realidade global impõe, a mobilidade internacional de docentes e estudantes da FLUC, favorecendo novas oportunidades de conhecimento, enriquecimento curricular e contacto.

CUMPRIDO. Foram desenvolvidos vários contactos diretos, sobretudo pelo Subdiretor com os pelouros da Internacionalização e da Inovação, por forma a sensibilizar docentes e estudantes da FLUC para a importância de ser retomada, tanto quanto possível, a mobilidade internacional, em particular a propiciada pelo programa Erasmus+. Foi,

assim, possível recuperar e planear para concretização até 31 de maio de 2022 várias missões de docentes na Europa (que antes tinham sido concedidas, mas não realizadas) e planear a retoma no segundo semestre letivo do ano em curso de algumas missões *outgoing* por estudantes.

- Concretizar encontros/reuniões mais frequentes entre as estruturas da UC e a FLUC, em particular as áreas de Relações Internacionais e de Assuntos Académicos, os/as diferentes coordenadores/as de mobilidade e os/as estudantes, com vista à divulgação de programas, bolsas e procedimentos.

CUMPRIDO. Foi realizada, em 10 de novembro de 2021, uma importante reunião entre a DRI da UC e várias entidades da FLUC (Diretor, Subdiretor com o pelouro, diretores/as de departamento, diretores/as de curso, coordenadores gerais e departamentais de mobilidade Erasmus e técnicos superiores das áreas de Relações Internacionais e de Assuntos Académicos), para balanço da situação, conhecimento de novas oportunidades e estabelecimento de procedimentos de maior articulação. Realizou-se também, em 14 dezembro de 2021, a habitual sessão de divulgação de oportunidades Erasmus+ e outras, que juntou no Teatro Paulo Quintela muitas dezenas de estudantes de licenciatura e de pós-graduação (sobretudo de 2º Ciclo), diretores de cursos e coordenadores departamentais Erasmus, Direção da FLUC e DRI da UC.

2.7. ASSUNTOS ACADÉMICOS

- Preparar o início do ano letivo através de uma articulação muito próxima com os/as diretores/as de curso dos diversos ciclos de estudos (matrículas e inscrições; dimensão de turmas; critérios de aprovação de estudantes em unidades curriculares; constituição de comissões de acompanhamento e avaliação dos cursos).

CUMPRIDO. Para o efeito, foram realizadas reuniões gerais iniciais com todos/as os/as diretores/as de departamento e curso (1º Ciclo: 10 de setembro; 2º e 3º Ciclos: 13 de setembro) e planeadas e concretizadas sessões de receção e integração de novos/as estudantes (entre 14 e 19 de outubro de 2021) coordenadas pelas direções de curso. Foi também prosseguida uma política de comunicação de proximidade com todo o corpo docente (via email), com todo o corpo discente (via InforEstudante) e com todo o corpo técnico (via email) para assegurar que o início do ano letivo decorreria com toda a informação necessária (regimes, datas, prazos, procedimentos, higienização, segurança, circulação, etc.) convenientemente disponibilizada.

- Acompanhar a ação dos/as diretores/as de curso ao longo do semestre com reuniões periódicas para efetuar o levantamento de problemas e procurar estratégias de resolução coordenadas.

CUMPRIDO. Foram mantidos constantes contactos e diferentes reuniões setoriais e mais específicas entre a Subdiretora com os pelouros do Ensino e dos Assuntos Académicos e vários/as diretores/as de curso, sobretudo ao nível do 1º Ciclo, quer no lançamento quer no decurso do primeiro semestre letivo. Foi também logo no início do ano letivo

agendada uma reunião de balanço e planeamento com os/as diretores/as dos cursos de 1º Ciclo para o fim do primeiro semestre letivo/início do segundo semestre ano letivo (17 de fevereiro de 2022).

- Melhorar a eficácia do atendimento da Secretaria de Assuntos Académicos (procedimentos, equipamentos e recursos humanos).

CUMPRIDO. Foram (i) melhorados procedimentos administrativos e organizacionais, (ii) adquirido e planeada a instalação de um novo sistema de gestão informática do atendimento presencial e a distância e (iii) tomada a decisão de alocar uma das vagas dos novos concursos para recrutamento de técnicos/as superiores, que de correrão em 2022, à SAA.

- Melhorar a comunicação da Secretaria de Assuntos Académicos, nomeadamente na página *web* da Faculdade, em articulação com a estratégia de comunicação interna da Faculdade.

CUMPRIDO. Procedeu-se (i) a uma atualização de informações do âmbito académico na página *web* da Faculdade, (ii) implementou-se uma maior articulação entre a SAA, o GGI, o GRI e o GCI (com reflexos muito positivos na qualidade da informação prestada presencialmente e por meio eletrónico) e (iii) concretizou-se um forte incremento no número de notificações com informações académicas e outras muito relevantes para os/as estudantes via Nónio (como as atinentes às oportunidades de concursos para concessão de bolsas e prémios ou as relativas a iniciativas científicas, académicas e culturais).

- Melhorar a articulação com o Serviço de Gestão Académica da UC (serviços académicos centrais), por forma a que as suas determinações e decisões cheguem à unidade orgânica de modo claro e atempado.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Melhorou, efetivamente, tal articulação, mas persistem ainda algumas zonas de trabalho que carecem de maior coordenação. Pela sua natureza, é matéria de melhoramento contínuo. Foi realizada, em 15 de outubro de 2021, uma visita da Direção da FLUC e de todas as técnicas superiores da SAA, do GRI e do CL da FLUC ao novo Student Hub da UC para contacto com toda a nova área de gestão e atendimento académicos da UC.

3. DESAFIOS SOCIETAIS

3.1. TRANSFERÊNCIA

- Prosseguir e incrementar, através do GAPCI, o apoio técnico à celebração de Prestações de Serviços Especializados (PSE), em estreita articulação com as estruturas centrais da UC.

CUMPRIDO. Manteve-se o mesmo nível de apoio técnico à celebração de PSE e todas as solicitações de docentes e investigadores/as foram convenientemente tratadas. Detetaram-se algumas dificuldades pontuais na obtenção por parte do GAPCI de respostas céleres das estruturas centrais, e também quanto à clareza de procedimentos, que foram prontamente reportadas aos responsáveis externos à FLUC.

- Elaborar uma subpágina *web*, para melhorar a divulgação das PSE da Faculdade, na comunidade FLUC e no exterior, aumentando a visibilidade de toda esta área na página da Faculdade e também nas redes sociais da FLUC (com um mapeamento constante: área científica; tipo, dimensão e duração do serviço; entidades parceiras e sua fidelização).

CUMPRIDO. A subpágina *web* em questão (<https://www.uc.pt/fluc/servicos-especializados/>) foi devidamente concebida e elaborada pelo GGI e está disponível desde o início do ano civil de 2022.

- Iniciar o processo de criação no Centro de Línguas de uma bolsa de colaboradores/as especializados/as para serviços de tradução e interpretação, integrando docentes e eventualmente ex-docentes bem como estudantes do 2º ciclo em Tradução.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Procedeu-se ao estudo da possibilidade e aferiu-se, em três casos concretos e que seriam experiências piloto, a viabilidade da prestação de serviços de tradução e interpretação. Contudo, verificou-se que naquele período era ainda muito escassa a disponibilidade de docentes, quase nula a disponibilidade de ex-docentes e, assim, débil a capacidade da FLUC para assegurar a realização dos trabalhos e o cumprimento dos prazos pretendidos. O processo foi, pois, transferido para 2022, por exigir recursos humanos altamente qualificados e disponíveis que a FLUC não possuía então e para o efeito.

- Robustecer e dinamizar fortemente o Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, incrementando o contacto de estudantes e recém-licenciados/as com o mundo profissional, abrindo novas formas de relacionamento com o tecido empresarial e dinamizando a prática dos estágios curriculares e extracurriculares. Será afetada a este gabinete mais uma funcionária não docente.

CUMPRIDO. Como já antes mencionado, foi iniciada a reformulação do funcionamento do GESP com a nomeação de um Coordenador (Doutor Luís Umbelino). Sob supervisão da Subdiretora da FLUC com os pelouros da Comunicação, da Informação e das Saídas Profissionais, foi planeada a renovação da respetiva subpágina *web*, concretizada a desmaterialização de procedimentos e reforçada a equipa técnica com a alocação, em tempo parcial, de mais uma assistente técnica, também com competências na área da gestão da informação. Foi ainda atualizada a bolsa de entidades parceiras e renovados e encetados novos protocolos de estágio. Foi também iniciado o processo de revisão, alteração e atualização do Regulamento de Estágios Extracurriculares, para ser submetido a apreciação do Conselho Pedagógico.

- Trabalhar em estreita colaboração com a Rede de Antigos Estudantes da UC, identificando e mobilizando o ativo *alumni* através de iniciativas concretas que num

futuro próximo leve à criação de um grupo de “embaixadores” nacionais e internacionais da FLUC.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. No período em questão, iniciou-se o processo de identificação do ativo *alumni*, quer por parte da Direção quer por parte dos departamentos. Por outro lado, estabeleceu-se uma maior proximidade de trabalho e cooperação com as iniciativas do Sr. Vice-Reitor que detém o pelouro na UC, de modo a conhecer melhor as dinâmicas e os procedimentos da Universidade para este domínio específico. Espera-se, assim, que no final do ano letivo de 2021/2022 seja já possível criar um primeiro grupo de “embaixadores”.

- Realizar no Teatro Paulo Quintela, no mês de dezembro, uma conferência que assinalará a requalificação do átrio do Teatro e o retomar das atividades letivas em regime presencial, com um tema diretamente relacionado com a valorização das Humanidades.

NÃO CUMPRIDO. Dado o agravamento das condições sanitárias que ainda no mês de outubro foi antecipado pelas autoridades nacionais para os meses de novembro e dezembro, optou-se, naturalmente por razões de segurança, por não realizar tal conferência e por transferi-la para 12 de maio de 2022, dia em que se assinalará o encerramento do ano letivo, se atribuirão os habituais e diferentes prémios anuais da FLUC (discentes e docentes) e se inaugurará no átrio do Teatro uma exposição alusiva à biografia literária de José Saramago intitulada “Voltar aos passos que foram dados”, cedida pela Fundação José Saramago.

3.2. EXTENSÃO CULTURAL

- Preparar um programa a desenvolver por equipas multidisciplinares da FLUC (envolvendo as suas diferentes áreas) no sentido de produzir a partir de janeiro de 2022 um programa anual com:

1) “Visitas guiadas à FLUC”, elegendo espaços e referências históricas e simbólicas. Estas “visitas guiadas” servirão, entre outros objetivos, (i) para apresentar a Faculdade a entidades externas, (ii) para apresentar melhor a Faculdade aos/às estudantes de 1.º ano e (iii) para que os/as ex-estudantes possam visitar a Faculdade em datas aprazadas para esse efeito.

2) Programação cultural periódica nos espaços da FLUC (e sua forte divulgação), com especial incidência no Teatro Paulo Quintela, criando também sinergias com laboratórios de investigação pela prática como o LIPA (Laboratório de Investigação e Práticas Artísticas) e o MATLIT LAB (Laboratório de Humanidades). Será constituído um grupo de missão para o efeito, sob coordenação direta do Diretor da FLUC.

3) Exposições na FLUC (nomeadamente no átrio do Teatro Paulo Quintela) para exibir regularmente trabalho criado por estudantes, no quadro da programação cultural periódica.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Tendo em conta (i) as várias frentes de trabalho abertas logo em finais de julho e no início de 2021, (ii) as incertezas geradas pela situação pandémica no decurso do período em questão e, sobretudo, (iii) o facto de as obras de requalificação do átrio do Teatro Paulo Quintela apenas terem ficado concluídas em finais de novembro de 2021, estabeleceu-se que o trabalho em todo este domínio seria lançado e dinamizado a partir de 2022. Assim, foi apenas programada e concretizada, entre 29 de novembro e 18 de dezembro de 2021, precisamente no átrio do Teatro Paulo Quintela, a exposição “SEARA NOVA - 100 anos de Ação e Pensamento Crítico”, iniciou-se em novembro de 2021 a preparação de uma exposição fotográfica para estar patente no “Dia Aberto”, em 19 de abril de 2022, e duas docentes começaram a preparação de um roteiro de visitas guiadas à FLUC, a implementar ao longo de 2022.

- Prosseguir uma política de proteção e sensibilização para o valor do património móvel e imóvel da FLUC. Será constituído um grupo de missão para o efeito, sob coordenação direta do Diretor da FLUC.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram, por um lado, identificadas as áreas de intervenção prioritárias (mobiliário, arquivos e gessos) e, por outro, convidados/as docentes e investigadores/as para integrarem o grupo de missão, que tem coordenação direta do Diretor da FLUC. Tendo em conta as várias frentes de trabalho abertas logo em finais de julho e no início de 2021, ficou estabelecido que o trabalho deste grupo informal de missão apenas terá início em 2022.

- Criar o Dia Aberto anual, aproveitando a efeméride do Dia da Faculdade, durante o qual se apelará a que a população da cidade e região de Coimbra visite a FLUC. O apelo visará também a restante população universitária da UC, que assim será convidada a visitar-nos, de modo a melhor conhecer a nossa realidade enquanto unidade orgânica, escola, unidade de investigação e local de encontro diário.

CUMPRIDO. Foi planeado e programado para ter lugar em 19 de abril de 2022, dia em que se assinalam os 111 anos da FLUC.

- Encorajar e apoiar as iniciativas da FLUC no âmbito da Candidatura de Coimbra a Capital da Cultura 2027, mantendo um diálogo com o Grupo de Trabalho da Candidatura, estimulando o envolvimento de estudantes e docentes na candidatura.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foi estabelecido com os dois docentes da FLUC que integravam o Grupo de Trabalho da Candidatura um contacto informal com vista à eventual realização na Faculdade de uma sessão sobre o tema, que deveria ter tido lugar no início de 2022. O agravamento das condições sanitárias precisamente no início do novo ano não o viria a possibilitar.

- Estreitar relações com o Teatro Académico Gil Vicente, por forma a estabelecer parcerias e a promover em 2022 iniciativas conjuntas em áreas de interesse mútuo.

CUMPRIDO. Foram mantidos contactos regulares com o Sr. Diretor do TAGV, nomeadamente para aprofundar a cooperação regular do Teatro com a Secção de Estudos Artísticos da FLUC, preparando e promovendo iniciativas conjuntas em áreas de interesse mútuo, nomeadamente no Teatro Paulo Quintela (Colóquio Internacional “Teatro sobre Ciência: teoria e prática”, 25 a 27 de novembro de 2021) e na nova área de Estudos Artísticos do Colégio de S. Jerónimo (a partir de outubro de 2022).

3.3. OFERTA FORMATIVA A DISTÂNCIA

- Valorizar os Cursos Não Conferentes de Grau e motivar os/as professores/as para a sua “montagem”, em especial no âmbito das candidaturas da UC ao Programa de Recuperação e Resiliência.

CUMPRIDO. Foram: (i) devidamente acompanhada a candidatura da UC ao Programa de Recuperação e Resiliência, em que se integrava um conjunto de cerca de 30 (trinta) ações lideradas pela FLUC, (ii) lançados dois pequenos cursos breves no âmbito do Centro de Línguas e (iii) recuperado um outro sobre o “Mirandês: Linguística e Didática”, que envolve a FLUC, o CELGA/ILTEC e a Câmara Municipal de Miranda do Douro, a desenvolver a partir de setembro de 2022.

- Pensar uma oferta atrativa para um público não estritamente presencial, explorando o conceito de formação ao longo da vida.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram identificadas oportunidades e possibilidades, sendo que no final do período em questão apenas (i) se iniciou a preparação de um processo relacionado com o ensino do Neerlandês, que se pretende que a partir do ano letivo de 2022/2023 esteja disponível para um público mais vasto, numa parceria entre FLUC e UC_D, e (ii) se definiu que no quadro da reforma da oferta formativa de 2º e 3º Ciclos deve futuramente estimular-se o acesso por via da eventual frequência a distância, como unidades curriculares isoladas, de disciplinas dos mestrados com uma feição mais vocacionada para uma formação ao longo da vida (a definir em função dos planos de estudo que entretanto estiverem em vigor).

- Criar um ciclo de Seminários (com o nome de grandes professores/as da FLUC) para se apresentarem novas pistas nas áreas por eles estudadas e de Ciclos de Conferências para o debate de temas nacionais e internacionais (e não apenas relacionados com o universo académico), tendo sempre a preocupação de se convidarem oradores/as que se têm notabilizado nessas questões.

NÃO CUMPRIDO. Dado o agravamento das condições sanitárias que ainda no mês de outubro foi antecipado pelas autoridades nacionais para os meses de novembro e dezembro, optou-se, naturalmente por razões de segurança, por não iniciar tal ciclo de Seminários em 2021. Por uma questão de programação, o mesmo será lançado, como acordado em Conselho Interdepartamental, logo a partir do início do ano letivo de 2022/2023 e com o forte envolvimento dos departamentos.

4. INTERNACIONALIZAÇÃO

4.1. OFERTA FORMATIVA

- Dinamizar a oferta de cursos de língua e cultura portuguesas para estrangeiros.

CUMPRIDO. Foi recuperada a dinâmica essencialmente presencial dos diferentes cursos. Refira-se em particular que, no caso concreto da Língua Portuguesa para estudantes Erasmus (4 níveis), no primeiro semestre letivo de 2021/2022 registaram-se 420 inscrições (436 em período homólogo de 2019/2020, anterior à pandemia, e 250 em período homólogo de 2020/2021, já em pandemia).

- Iniciar a preparação da celebração do centenário do Curso de Férias.

CUMPRIDO. Foram identificados os principais materiais de que a FLUC dispõe sobre o historial do mesmo e iniciado um debate inicial sobre o que deverá ser o programa que assinalará em 2024 a centésima edição. Será em 2022 designada uma pequena comissão que, sob supervisão do Diretor e do Subdiretor com os pelouros da Internacionalização e da Inovação, se encarregará de gizar tal programa.

- Continuar a projetar e a assegurar a relevância dos cursos de Português como Língua Não Materna (PLNM) no quadro de uma estratégia ativa de internacionalização da língua portuguesa e de implantação da FLUC nas dinâmicas de cooperação com instituições de ensino superior ou outras estrangeiras, reforçando a promoção internacional de cursos especiais e direcionados a públicos profissionais.

CUMPRIDO. Para além da recuperação de dinâmicas verificada no Curso Anual, nos cursos intensivos ou nas diferentes unidades curriculares de Língua Portuguesa Erasmus, foi gizada e lançada uma nova oferta que terá como destinatários, em 2022 e em 2023, altos funcionários do sistema judicial timorense, numa parceria da UC, FLUC e FDUC. Prosseguiu também a cooperação com o Instituto Camões e outras entidades nacionais e estrangeiras (como Kyoto) e a divulgação da 98ª edição do Curso de Férias, que terá lugar entre 20 de junho e 22 de julho de 2022. Foi ainda preparada entre o GCI e o NMAR uma campanha de marketing e divulgação destes cursos que estará pronta no primeiro semestre de 2022.

- Retomar a atividade da FLUC como entidade produtora de manuais e materiais de apoio ao ensino de PLNM.

CUMPRIDO. Foram recuperados processos que estavam pendentes ou com algum atraso e prevê-se que a FLUC, em parceria com a IUC (que para esta área específica foi renovada em reunião que teve lugar em 11 de novembro de 2021), estará em condições de já em 2022 começar a lançar novos manuais neste domínio.

- Cooperar com a plataforma sino-lusófona da UC (estabelecendo parcerias com o Instituto Confúcio da UC e a Academia Sino-Lusófona), sob cuja égide se estudará o

lançamento num horizonte médio prazo de uma licenciatura em Língua, Cultura e Literatura Chinesas, que seria a primeira em Portugal.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram promovidos encontros institucionais iniciais com o Instituto Confúcio da UC e com a Academia Sino-Lusófona e perspetivado, efetivamente, o eventual lançamento de curso(s) em torno da Língua, Cultura e Literatura Chinesas. Por se ter entendido que só em 2022 se poderia concretizar de modo mais substantivo este desígnio, a continuação de tais contactos só ocorrerá no novo ano civil e num quadro em que podem e devem estar envolvidas outras entidades universitárias internacionais e, do ponto de vista interno, o Departamento de Línguas, Literaturas e Culturas.

4.2. OFERTA FORMATIVA EM INGLÊS

Sem colocar em causa o papel estratégico do Português na afirmação internacional da FLUC como entidade formadora, lançar o processo de criação gradual da oferta de um conjunto de unidades curriculares de 1º ciclo em língua inglesa. Para esse efeito, será solicitado que cada curso eleja i) a/as unidade/s curricular/es com eventual maior procura, bem como ii) os/as docentes que poderão assumir a tarefa de a/as lecionar em Inglês.

CUMPRIDO. O processo de criação gradual de uma oferta de unidades curriculares de 1º Ciclo em língua inglesa foi (i) lançado e debatido na reunião do Conselho Interdepartamental que teve lugar em 14 de novembro de 2021 e depois, também como primeira abordagem, (ii) tratado em reunião do Conselho Científico do dia 18 do mesmo mês. Assim, está previsto que em 2022/2023 5 (cinco) unidades curriculares da área de Turismo ofereçam já, para além de turmas em língua portuguesa, turmas em língua inglesa. Também a Secção de Comunicação e a Secção de Estudos Europeus mostraram o interesse em estudar esta possibilidade.

4.3. ESTUDANTES INTERNACIONAIS

Preparar uma política de comunicação, em articulação com a Divisão de Comunicação da UC, com vista à retoma na captação de estudantes internacionais, assegurando pelo menos os números atuais, mas sobretudo procurando um aumento sustentado e consolidado. Será dado particular relevo a geografias como o Brasil, a China e os PALOP.

CUMPRIDO. Foi retomado, em cooperação com a Reitoria e a DRI da UC, o processo de captação de estudantes internacionais, nomeadamente no Brasil, através da organização de sessões de divulgação, online e presenciais, nas quais participou, em horário noturno, uma Subdiretora da FLUC. Em 2021/2022 assistiu-se a uma retoma no

número de novos/as estudantes (24 no caso do 1º Ciclo) e espera-se que em 2022/2023 a FLUC continue tal processo de retoma.

4.4. RELAÇÕES INTERNACIONAIS

- Agilizar e capacitar o Gabinete de Relações Internacionais da FLUC para uma resposta mais célere na gestão dos processos da sua área da intervenção, criando as condições para preparar o alargamento das suas funções para uma intervenção mais ampla nos processos de internacionalização da Faculdade.

PARCIALMENTE CUMPRIDO. Foram (i) melhorados procedimentos administrativos e organizacionais, foi (ii) adquirido e planeada a instalação de um novo sistema de gestão informática do atendimento presencial e foi (iii) tomada a decisão de alocar uma das vagas dos novos concursos para recrutamento de técnicos/as superiores, que decorrerão em 2022, ao GRI.

- Promover contactos mais frequentes com a Divisão de Relações Internacionais (DRI) da UC.

CUMPRIDO. Desde o final de julho de 2021 incrementou-se o contacto regular com a DRI da UC, agilizando-se ainda mais o tratamento de processos, o que permitiu não só encerrar alguns processos académicos pendentes relacionados com estudantes estrangeiros como abrir canais de mais rápida colaboração relacionados com o estabelecimento de protocolos com universidades estrangeiras, nomeadamente brasileiras.

- Retoma, pontual e crescente, de contactos e pontes de cooperação com instituições universitárias estrangeiras envolvidas na mobilidade docente e discente.

CUMPRIDO. Iniciou-se, numa fase de alguma abertura na Europa, um conjunto de contactos com universidades espanholas muito relevantes, com as quais havia já um largo historial de cooperação e intercâmbio, para a mobilidade de estudantes (Salamanca, Madrid e Barcelona) mas também de docentes e investigadores/as. Além disso, recuperaram-se contactos institucionais com algumas universidades brasileiras e abriu-se um novo acordo com a China.

- Acompanhamento do novo ciclo de candidaturas Erasmus+ junto dos coordenadores de mobilidade da FLUC e dos coordenadores da área.

CUMPRIDO. No seguimento da reunião ocorrida na FLUC em 10 de novembro de 2021, já mencionada, o Subdiretor com os pelouros da Internacionalização e da Inovação passou a acompanhar ainda mais de perto o novo ciclo de candidaturas, apoiando os dois coordenadores de mobilidade. Por outro lado, ficou então definido que a nova vertente de financiamento de mobilidade internacional não europeia seria preparada sob coordenação direta do mesmo Subdiretor.

- Organizar uma sessão de divulgação, junto dos docentes da FLUC, do guia de internacionalização de ciclos de estudos.

NÃO CUMPRIDO. Verificou-se que, por informação da DRI da UC, esta sessão deve ocorrer em momento posterior, pelo que terá lugar no início de junho de 2022.

II – EIXOS

1. PESSOAS

- Manter um diálogo constante e institucional com a Reitoria com vista a assegurar, logo que possível, a abertura de concursos de promoção e recrutamento de docentes.

CUMPRIDO. Das reuniões mantidas em finais de outubro e inícios de novembro de 2021 com o Sr. Reitor e o Sr. Vice-Reitor com o pelouro dos Recursos Humanos resultou que, por um lado, em abril e maio de 2022 se procederia a uma reavaliação das necessidades e efetivas possibilidades de contratação de novos/as professores/as auxiliares em 2022 e 2023 e, por outro, que, logo que saísse o aguardado enquadramento legal para os concursos internos de promoção a categoria de professor/a associado/a, se determinaria a respetiva alocação de vagas, o que viria a acontecer na reunião do Senado de 15 de dezembro de 2021, com a atribuição de um primeiro lote de 11 (onze) vagas à FLUC, a que se espera possam depois somar-se outras no período de tempo que decorrerá até junho de 2023.

- Promover a integração e a participação dos/as investigadores/as nas diferentes dinâmicas da Faculdade.

CUMPRIDO. Para além das suas funções regulares em centros e projetos de investigação, a maioria dos/as investigadores/as contratados/as a termo passou também a lecionar, em 2021/2022, voluntariamente, unidades curriculares em cursos da FLUC, dentro dos limites estipulados por lei. Por outro lado, como já mencionado, foi realizada em 13 de dezembro de 2021 uma reunião com todos/as os/as investigadores/as, de auscultação e balanço, tendo ficado estabelecido que periodicamente se manterá este tipo de encontro, que favorece a integração e a participação dos/as mesmos/as nas dinâmicas da Faculdade.

- Reforçar e rejuvenescer o quadro de funcionários/as não docentes da FLUC, através da preparação e da retoma da abertura de concursos para as áreas extremamente carenciadas, em face do elevado número de aposentações registadas nos últimos anos e que vão ocorrer no próximo biénio.

CUMPRIDO. Das reuniões mantidas em finais de outubro e inícios de novembro de 2021 com o Sr. Reitor e o Sr. Vice-Reitor com o pelouro dos Recursos Humanos resultou que serão lançados ao longo do ano de 2022 concursos para recrutamento de 8 (oito) novos/as técnicos/as superiores a alocar aos diferentes serviços da FLUC (2 aos SBD, 1 ao GGI, 1 ao GCI, 1 à SAA, 1 ao GRI, 1 ao GAPCI e 1 ao GAD).

- Preparar um novo programa de lançamento de bolsas de estágio nos serviços da Faculdade que se iniciará em 2022.

CUMPRIDO. Foram identificadas as áreas em cujo âmbito tais estágios podem e devem decorrer na FLUC e serão lançados, a título experimental, 2 concursos para bolsas de estágio que se iniciarão a partir de setembro de 2022.

- Continuar a desenvolver o plano de valorização e formação profissionais e de requalificação (incluindo a consolidação na mobilidade intercarreiras) do corpo não docente.

CUMPRIDO. Todos os pedidos de frequência de ações de formação apresentados no período em questão por funcionários/as não docentes foram deferidos e foram igualmente deferidos pelo Diretor da Faculdade, em 11 de novembro de 2021, os pedidos de prorrogação (até à autorização superior de consolidação) na mobilidade intercarreiras de 5 funcionários/as não docentes (3 para a categoria de técnico/a superior e 2 para a categoria de assistente técnico/a)

- Favorecer e incentivar as dinâmicas de participação ativa dos/as estudantes na vida da Faculdade, diversificando os meios e os recursos para operacionalizar tais objetivos, por forma a: a) promover já a partir do 2º semestre letivo do ano escolar em curso a lecionação pontual, adequadamente enquadrada, por estudantes de 3º ciclo, propiciando também uma maior integração destes/as nos centros de investigação; b) ampliar e incrementar já a partir de 2022 o suporte logístico e financeiro das suas iniciativas e os apoios que lhes são dirigidos (também ao NEFLUC).

CUMPRIDO. Foi estabelecido em sede de Conselho Interdepartamental que os/as estudantes de 3º Ciclo poderiam e deveriam assegurar a lecionação pontual, adequadamente enquadrada, já a partir do 2º semestre letivo do ano escolar em curso e foram planeados a ampliação e o forte incremento a partir de 2022 dos apoios a estudantes que promovam a sua participação ativa na vida da Faculdade (como o Orçamento de 2022 bem traduz).

- Preparar a criação de modalidades de colaboração de antigos/as docentes da FLUC, em formato de palestra, seminário ou oficina, em sessões abertas à comunidade, que permitam valorizar aquilo que ainda continua a ser um contributo muito importante de pessoas que dedicaram grande parte da sua vida à nossa Faculdade.

CUMPRIDO. Foram identificadas as áreas iniciais em que tais experiências decorrerão e planeadas 4 colaborações (uma por departamento) que terão lugar a partir de 2022.

- Prosseguir a política de inserção de estudantes na vida da FLUC através do Programa de Apoio Social a Estudantes Através de Atividades de Tempo Parcial (PASEP).

CUMPRIDO. No período em questão foram concretizadas, nomeadamente entre setembro e dezembro, 3 (três) ofertas no âmbito do SBD, uma para desenvolvimento de trabalhos de catalogação e vigilância de salas e 2 (duas) para vigilância de salas e recolha e entrega de espécimes bibliográficos.

2. QUALIDADE

- Criação de um Grupo de Trabalho interdisciplinar e transversalmente representativo da FLUC que promova o estudo das variáveis de natureza demográfica, social,

económica, tecnológica e geopolítica, entre outras, que possam vir a condicionar as opções estratégicas da Faculdade de Letras. Deste Grupo de Trabalho espera-se a organização de plataformas de reflexão, a sistematização de informações e dados relevantes e a produção de documentos orientadores que incidam sobre os ainda incertos cenários pós-Covid19. Para além da monitorização e da análise crítica e participada de variáveis estratégicas, antecipa-se a construção de cenários prospetivos nos domínios mais diretamente envolvidos com a Faculdade do futuro. Do mesmo modo, este será também um espaço de debate sobre o papel ativo que a FLUC e as diferentes áreas do saber que a compõem poderão desempenhar nestes novos contextos. Este Grupo de Trabalho para o acompanhamento do impacto da pandemia funcionará sob coordenação do Subdiretor Doutor João Luís Jesus Fernandes.

CUMPRIDO. Foi criado, no final de 2021, o Grupo de Trabalho em questão e a sua atividade foi planeada para efetivamente ter lugar a partir de 2022.

- Acompanhar muito de perto todos/as os/as estudantes com necessidades educativas especiais, criando as melhores condições para o seu pleno êxito.

CUMPRIDO. Tal acompanhamento foi essencialmente assegurado pelo Diretor, pela Subdiretora com os pelouros do Ensino e dos Assuntos Académicos e pelos diretores/as de curso envolvidos, quer no quadro dos relatórios preparados pelo NIA/SASUC, quer no âmbito de necessidades operacionais pontuais e emergentes. Foram também lançadas pela Direção e pelo Conselho Pedagógico da FLUC as primeiras Jornadas sobre Necessidades Educativas Especiais, que se realizarão em 26 de abril de 2022 e passarão a ter periodicidade anual.

- Manter a política de reuniões periódicas entre a Direção da FLUC, os/as Diretores de Departamento e os/as Diretores/as de Curso de 1º, 2º e 3º ciclos, nomeadamente para avaliação da qualidade pedagógica dos cursos.

CUMPRIDO. Foram realizadas ao longo dos meses de setembro a dezembro de 2021 diversas reuniões, conjuntas ou dedicadas, com diretores/as de departamento e cursos para o efeito. As reuniões do Conselho Pedagógico de 18 de outubro e de 29 de novembro incluíram também importantes reflexões sobre a qualidade pedagógica dos cursos, tendo ainda decorrido em 7 de dezembro a habitual reunião anual do ciclo de monitorização e avaliação da qualidade pedagógica (ano letivo de 2020/2021) com o Sr. Vice-Reitor com o pelouro da Qualidade.

- Manter o apoio e a assessoria aos diretores de curso na execução de tarefas administrativas e de gestão operacional, como processos de acreditação, elaboração de planos de transição, creditações, inserção de tutorias no sistema, entre outras.

CUMPRIDO. Foram, como habitual, garantidos, sobretudo a partir da SAA mas também do secretariado do Conselho Científico, o apoio e a assessoria em questão.

- Continuar a apoiar, concretizar, acompanhar e monitorizar todas as fases dos processos de avaliação/acreditação de cursos (ciclos de estudo em funcionamento e criação de novos ciclos de estudos) pela A3ES.

CUMPRIDO. Tal trabalho foi essencialmente garantido diretamente (e/ou sob supervisão) pela Subdiretora com o pelouro da Acreditação, pelo secretariado do Conselho Científico pela Assessora da Direção. Refira-se, em particular, a submissão no final de 2021 de 19 (dezanove) processos avaliação/acreditação de cursos junto da A3ES.

- Concretizar um processo de constante monitorização do funcionamento da plataforma Nónio, dadas as suas descontinuidades, e da plataforma UC Teacher / UC Student.

CUMPRIDO. Tal monitorização decorreu sob supervisão da Subdiretora com os pelouros do Ensino e dos Assuntos Académicos, com intervenções diversas junto do serviço de suporte para correção de problemas ou sugestão e introdução de melhoramentos e funcionalidades.

- Atualização da página *web* da Faculdade: atualizar toda a informação na página, retirando conteúdos obsoletos.

CUMPRIDO E EM EXECUÇÃO CONTÍNUA. Pela natureza do objetivo, esta atualização ocorre de modo contínuo. Assim, ao longo do período em questão foi executada pela Subdiretora com os pelouros da Comunicação e da Informação uma monitorização dos conteúdos obsoletos a retirar, essencialmente operacionalizada pelos técnicos do GGI e do GCI, o mesmo acontecendo com a disponibilização de novos elementos. Foi também planeada a reformulação das subpáginas *web* dos departamentos, que se realizará ao longo de 2022 e se iniciará com o Departamento de Línguas, Literaturas e Culturas. Todos/as os/as funcionários/as e docentes que gerem subpáginas foram incentivados a fazer as ações de formação em *Pages*, promovidas pela UC Framework.

- Dar início à construção de uma base de dados sobre oportunidades de financiamento, projetos de investigação, bolsas e emprego científico destinados a toda a comunidade FLUC, bem como de estágios extracurriculares e oportunidades de emprego.

CUMPRIDO. Procedeu-se à recolha de informação e à estruturação, construção e lançamento de tal base, com a alocação, no caso específico da identificação de oportunidades de bolsas e prémios para estudantes de pós-graduação, de um técnico superior (disponível em: https://www.uc.pt/fluc/premios_bolsas_concursos).

- Desmaterializar os procedimentos de candidaturas a estágios curriculares e extracurriculares.

CUMPRIDO. A partir de 2022, o processo de candidatura a estágios (curriculares e extracurriculares) passa a ser feito online em plataforma criada para o efeito e gerida pelo GESP.

- Prosseguir a política de contínua aquisição de licenças de *software* e meios informáticos de última geração.

CUMPRIDO. Procedeu-se à renovação de todas as licenças de *software* necessárias e em certos casos (como as relativas às ferramentas SPSS, Indesign, etc.) à ampliação do número de licenças disponíveis. Planeou-se também o lançamento de um concurso em 2022 para aquisição de 70 computadores (20 portáteis e 50 desktops).

- Aquisição e instalação de novos equipamentos informáticos e de gestão do atendimento ao público – Fase 1: Secretaria de Assuntos Académicos, Gabinete de Relações Internacionais e Centro de Línguas.

CUMPRIDO. Toda a Fase 1 foi executada, com a instalação de novos equipamentos informáticos, do novo sistema de gestão de atendimento ao público e de 3 (três) novos écrans digitais que disponibilizam informação em contínuo.

- Ampliar a quantidade de meios informáticos portáteis que podem ser utilizados/requisitados pelos/as estudantes mais carenciados em face das atuais dificuldades provocadas, no campo da digitalização, pela pandemia.

CUMPRIDO. Foi dada resposta a todas as necessidades continuadas ou pontuais identificadas no período em questão.

- Prosseguir a política de dinamização dos Serviços de Biblioteca e Documentação, cruzando-os, sempre que pertinente e aconselhável, com o Gabinete de Gestão da Informação.

CUMPRIDO. No período em questão foi retomado paulatinamente o apoio presencial e assegurada em contínuo, por via eletrónica, a disponibilização de conteúdos digitalizados.

- Retomar a catalogação do Instituto de Língua e Literatura Portuguesas D.^a Carolina Michaëlis de Vasconcelos.

CUMPRIDO. Foi alocada uma assistente técnica em exclusivo ao cumprimento da tarefa.

- Preparar a reunião dos acervos bibliográficos da área dos Estudos Artísticos atualmente dispersos pela FLUC.

CUMPRIDO. Foram identificados os diferentes acervos que a partir de 2022 serão reunidos na nova área dos Estudos Artísticos e numa só ala do piso 2 do edifício central da FLUC.

- Iniciar (i) o processo de renegociação da concessão do bar e (ii) o processo que conduzirá ao lançamento de um concurso para a atribuição de uma nova concessão de um serviço de reprografia.

CUMPRIDO. Foi dada prioridade à preparação do lançamento de um concurso para a atribuição de uma nova concessão de um serviço de reprografia, que voltará a funcionar no piso 2 do edifício central da FLUC, e realizado um levantamento dos constrangimentos e dos problemas de funcionamento da concessão do bar para transmissão ao Sr. Administrador dos SASUC.

- Valorização clara do Conselho Interdepartamental e constituição do Conselho Consultivo, também fulcrais para a vida e a atividade globais da FLUC.

CUMPRIDO. Foram realizadas duas reuniões presenciais do Conselho Interdepartamental e desenvolvidos procedimentos de contacto permanente dos elementos deste órgão para contínuo despacho eletrónico de assuntos prementes.

Foram igualmente desencadeados todos os procedimentos com vista à constituição do Conselho Consultivo (com a indicação de membros, nos termos estatutários, pelos diferentes órgãos da FLUC).

- Colaborar num eventual processo de revisão dos Estatutos da FLUC, de modo a introduzir melhoramentos e correções pontuais e setoriais que se afigurem necessários, em função da experiência de implementação das atuais disposições.

CUMPRIDO. Foi iniciado e realizado por parte da Direção da FLUC um levantamento de todos os pontos que podem suscitar equívocos ou mesmo consubstanciar problemas estruturais nos Estatutos e que a seu tempo serão transmitidos à Assembleia da Faculdade.

3. FINANCIAMENTO

- Garantir um nível de captação de receitas próprias que permita prosseguir uma sólida e prudente política global de investimento e de estabilidade financeira, nomeadamente através das seguintes ações:

- promovendo as prestações de serviços especializados;
- iniciando o processo que conduzirá à dotação do Centro de Línguas de uma estrutura que o habilite a ser também um centro de tradução e interpretação;
- dinamizando a captação de estudantes para Cursos de Português como Língua Não Materna;
- intensificando a divulgação dos cursos livres e dos cursos não conferentes de grau junto de públicos diversificados.

CUMPRIDO. O nível global de captação de receitas próprias revelou-se, uma vez mais, adequado para o cumprimento do Plano de Atividades, mesmo que num ambiente de permanência de alguns constrangimentos provocados pelas condições sanitárias não ideais (que impedem, por exemplo, que o número de estudantes de nacionalidades chinesa ou brasileira seja mais elevado e pelo menos em linha com o tempo pré-pandémico). Os setores dos cursos livres de línguas e dos cursos de Português para estrangeiros continuam a ser estruturantes e estratégicos do ponto de vista do financiamento para FLUC, o mesmo acontecendo com as prestações de serviços especializados, ainda que com um peso relativo não tão expressivo. A abertura, num prazo médio, do Centro de Línguas à disponibilização ao mundo empresarial e institucional de serviços de tradução e interpretação acentuará o grau de diversificação na captação de receitas próprias.

4. INSTALAÇÕES

- Prosseguir a política de requalificação dos espaços da Faculdade, nomeadamente:

i) finalizar a concretização das obras de renovação e requalificação do Anfiteatro III (que será preferencialmente um novo auditório para eventos) e do átrio do Teatro Paulo Quintela;

CUMPRIDO. A renovação e requalificação do Anfiteatro III ficou concluída em meados de outubro de 2021 e a renovação e requalificação do átrio do Teatro Paulo Quintela ficou, por sua vez, concluída em finais de novembro de 2021.

ii) concluir a instalação dos novos equipamentos do Laboratório da área de Geografia (Colégio de S. Jerónimo);

CUMPRIDO. O novo mobiliário (armários, mesas, cadeiras giratórias e quadro) foi devidamente instalado.

iii) continuar a desenvolver o processo de licenciamento e lançamento do concurso para a obra de renovação e requalificação das caixilharias do Palácio Sub-Ripas;

CUMPRIDO. O processo de licenciamento foi convenientemente terminado e foi realizada a preparação da adjudicação a gabinete profissional de arquitetura para elaboração do mapa definitivo de quantidades, com atualização de preços, com vista ao lançamento do processo final de concurso por consulta prévia.

iv) iniciar a requalificação da atual Sala Francesa e da área confinante com esta;

CUMPRIDO. Foi concretizado o levantamento dos trabalhos a realizar, foi definida e gizada a implementação de novos e atuais equipamentos (estantaria mecânica e fixa) e foi delineado o destino de alguns equipamentos e espécimes bibliográficos que dali serão retirados.

v) iniciar a requalificação da Sala Paiva Boléo;

CUMPRIDO. Foi concretizado o levantamento dos trabalhos a realizar, foi definida e adquirida a nova estantaria em madeira a instalar e foi delineado o destino de alguns equipamentos que dali serão retirados.

vi) iniciar o processo conducente à renovação de instalações sanitárias no edifício central, no Colégio de S. Jerónimo e no Palácio de Sub-Ripas;

CUMPRIDO. Foi realizado um levantamento exaustivo de todas as necessidades e identificados os equipamentos danificados e a substituir nas diferentes instalações sanitárias.

vii) melhorar as condições de conforto da sala de estudo de doutorandos do 7º piso.

CUMPRIDO. Foram ali colocadas novas (e mais funcionais) cadeiras.

- Redefinir a sede e os espaços de trabalho do CEGOT, do CELGA, do NICIF e dos grupos de investigação (i) dos projetos coordenados pela Doutora Ana Paula Santana e (ii) das prestações de serviços especializados coordenadas pelo Doutor António Rochette Cordeiro.

CUMPRIDO. Foi concretizada a mudança de instalações dos grupos de investigação (i) dos projetos coordenados pela Doutora Ana Paula Santana e (ii) das prestações de serviços especializados coordenadas pelo Doutor António Rochette Cordeiro; ambos passaram a estar sedeados no Colégio de S. Jerónimo (2º e 1º pisos, respetivamente). Foram também atribuídas novas e amplas instalações na ala sul do Colégio de S. Jerónimo ao CEGOT e iniciada ali a sua instalação, com a aquisição de mobiliário novo (secretárias, cadeiras, módulos de gavetas e estantes), e igualmente atribuídas novas instalações ao NICIF no Colégio de Jesus. Foram ainda iniciadas as conversações com o Sr. Vice-Reitor com os pelouros do Património, Edificado e Infraestruturas tendo em vista a redefinição da sede e dos espaços de trabalho do CELGA.

- Iniciar o processo conducente à criação de uma Sala de Estudo 24/24 horas.

CUMPRIDO. Procedeu-se a uma primeira identificação de espaços no Polo 1 da UC que sejam compatíveis com a funcionalidade pretendida e o projeto foi apresentado ao Sr. Vice-Reitor com os pelouros do Património, Edificado e Infraestruturas.

- Continuar a preparar a implementação da nova sinalética dos espaços da FLUC, de acordo com o projeto já elaborado em 2018.

CUMPRIDO. Foram recuperados o estudo e o projeto elaborados em 2018, planeado, em reunião com o SGIP, o relançamento do processo e obtidos os pareceres técnicos sobre a vertente da sinalética para invisuais. Foi também solicitada e obtida uma atualização de custos e adjudicado um novo estudo complementar para planear a execução e a implementação do projeto.

5. COMUNICAÇÃO

- Iniciar o processo de estabilização definitiva da organização desta área, nomeadamente através da contratação de pessoal técnico especializado para o Gabinete de Comunicação e Imagem e a instalação do Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) num outro espaço do 4º piso.

CUMPRIDO: foram alocados recursos humanos que têm garantido o funcionamento do GCI (nomeação de um Coordenador, Doutor João Figueira; contratação de uma avençada, técnica de Comunicação; inclusão de uma estagiária curricular do 2º ciclo em Jornalismo e Comunicação e de duas voluntárias, estudantes de Jornalismo e Comunicação); foi preparada a abertura do concurso para a contratação de um/a técnico/a superior.

- Criar um plano de comunicação anual, com a colaboração dos/as docentes da secção de Comunicação, que permita promover a imagem, notoriedade e reputação da FLUC e no respeito pelas linhas de orientação da Divisão de Comunicação da Universidade.

CUMPRIDO. Foi construído um plano de comunicação para o biénio, com os contributos da Secção de Comunicação do DFCI e de acordo com as linhas orientadoras da Divisão de Comunicação da UC.

- Atualizar e concluir a reformulação da imagem gráfica da FLUC, dinamizando ainda mais toda a área de *merchandising*.

CUMPRIDO. Deu-se início ao processo de recuperação da identidade gráfica da FLUC, criada em 2017; foi projetado e encomendado novo material de *merchandising*.

- Construir estratégias de comunicação com vista à captação de estudantes para os diversos ciclos de estudo (intensificar a presença da FLUC no espaço público, em particular nas redes sociais, levando a cabo iniciativas para aumentar o número de “seguidores”; investir na produção de conteúdos audiovisuais – como podcasts e vídeos – com docentes, investigadores/as e estudantes da Faculdade; preparar o reforço da comunicação com as escolas públicas e privadas de ensino secundário).

CUMPRIDO. Criação de uma nova rede social da FLUC (Twitter); dinamização do FB e do Instagram; forte aposta na relação com os *media*; controle do *clipping* e monitorização das dinâmicas das redes sociais.

- Projetar novo material de divulgação da FLUC destinado ao público pré-universitário e preparar materiais digitais e impressos para campanhas de divulgação da oferta formativa, por forma a estarem prontos em março de 2022.

CUMPRIDO. Com o contributo dos/as diretores/as de curso, foi planeada e projetada a criação de novo material digital e impresso de divulgação da oferta formativa, em articulação com o NMAR da UC.

- Preparar a criação de uma campanha de comunicação – “Os nomes das Letras” – que agregue várias dimensões da vida da Faculdade.

CUMPRIDO. Em articulação com a unidade curricular de Projeto do curso de 1º ciclo em Jornalismo e Comunicação, o GCI planeou a produção de conteúdos para esta campanha: projeto de um podcast com rádios nacionais; criação de novas editorias no *Magazine Vive as Letras!*

- Trabalhar a comunicação interna com vista a reforçar o sentido de pertença e comunidade entre todos os corpos da comunidade FLUC (retomar a periodicidade da newsletter “*Vive as Letras!*” e do Boletim *Vida da FLUC*; desenvolver uma comunicação interna ainda mais eficiente e próxima).

CUMPRIDO. Atualizaram-se três Boletins *Vida da FLUC* (relativos a 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, publicados pela IUC); renovou-se o *Magazine Vive as Letras!* (em termos de formato, conteúdos e editorias).

6. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Contribuir para o 3º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS), empenhando a Faculdade na promoção de uma saúde de qualidade no quotidiano da sua comunidade, assumindo este tema como um dos vetores interdisciplinares de ensino e de investigação, tal como já previsto no documento das áreas estratégicas da FLUC.
- Em direta ligação com o 11º ODS, a FLUC deverá continuar a envolver-se na afirmação ativa da qualidade de vida, da urbanidade e da sustentabilidade em diferentes escalas geográficas, a começar pela própria comunidade universitária.
- O alcance das metas anteriores ocorre em associação com a continuidade do empenho da FLUC no 4º ODS, consubstanciado no reforço das políticas que garantam uma educação de qualidade.

CUMPRIDOS E EM EXECUÇÃO CONTÍNUA. Ao longo do período em questão, a saúde (física e mental), a qualidade de vida, a urbanidade, a sustentabilidade, a segurança e a educação de qualidade, no âmbito global da comunidade FLUC, foram desígnios constantes e mobilizadores. Destacaram-se, em particular, os itens saúde (física e mental) e educação de qualidade, aspetos materializados no cuidado pronto e continuado com que a Direção e os serviços da FLUC procederam no que ao tratamento de todas as questões colocadas pela COVID-19 dizia respeito. Por outro lado, foram minimizados os potenciais fatores de impacto negativo na qualidade de vida, nomeadamente em termos de higienização, segurança, climatização e conforto.

7. AMBIENTE E AÇÃO CLIMÁTICA

- Indo ao encontro dos 7º e 13º ODS, continuar a reforçar estratégias como a progressiva desmaterialização dos procedimentos administrativos ou a gestão sustentável dos consumos energéticos.
- Dinamizar a relação com a sociedade civil, quer com a prestação de serviços especializados, quer através de ações de formação abertas e em cooperação com outras instituições.

CUMPRIDOS E EM EXECUÇÃO CONTÍNUA. Progrediu-se na desmaterialização de procedimentos administrativos (como é exemplo o incremento na submissão de processos por via eletrónica no âmbito do GESP, do GGC, da SAA ou mesmo do GAD) e na gestão sustentável dos consumos energéticos (como é exemplo a adicional racionalização nos tempos de utilização do aquecimento central). Já no que concerne à relação com a sociedade civil, merecem destaque as prestações de serviços especializados com entidades municipais ou do mundo empresarial (em especial no âmbito da Educação, do Ambiente e do Património).

8. CIDADANIA, IGUALDADE E INCLUSÃO

- Em conformidade com o previsto no 1º ODS, a FLUC continuará a contribuir, em diferentes contextos espaciais e sociais, para a atenuação das vulnerabilidades humanas.
- A FLUC continuará a desenvolver um papel ativo na redução das desigualdades e na promoção de diferentes formas de equidade, como a igualdade de género, contribuindo, deste modo, para os 5º e 10º ODS, nomeadamente através da implementação e divulgação das medidas da Carta de Princípios para a Igualdade, Equidade e Diversidade da Universidade de Coimbra, do Plano para a Igualdade da Universidade de Coimbra e da iniciativa Gender@UC.
- Fomentar a participação dos/as estudantes na vida da Faculdade, envolvendo-os/as na organização de iniciativas, confiando-lhes tarefas no âmbito do desenvolvimento de projetos de vária índole (culturais, científicos, etc.), contribuindo assim para uma formação cívica e humanista de todos aqueles/as que escolhem a FLUC.
- Continuar a transformar os edifícios da FLUC em espaços mais inclusivos do ponto de vista da acessibilidade e mobilidade para todos/as.

CUMPRIDOS E EM EXECUÇÃO CONTÍNUA. Do ponto de vista da Participação, da Inclusão, da Igualdade e da Diversidade, a FLUC prosseguiu inequivocamente, na generalidade dos seus setores, no caminho que vem trilhando nos últimos anos e que visa o aperfeiçoamento contínuo das condições de acolhimento e desenvolvimento quotidianos de estudantes, docentes, investigadores/as, funcionários/as não docentes, prestadores/as de serviço, avançados/as e visitantes, num quadro de serenas e saudáveis relações humanas e profissionais. Trata-se de providenciar em toda a FLUC um ambiente cívico, humanista e colaborativo que propicie às pessoas a satisfação pessoal, académica e profissional. O GCI produziu conteúdos multimédia, para partilha e divulgação nas redes sociais, que pretendem mostrar a multiculturalidade, diversidade e inclusão que caracterizam a FLUC.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Prosseguindo um caminho iniciado em 2013, pretendeu-se com a execução deste **Programa de Ação** continuar a projetar o papel e o lugar de grande relevo da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, renovando e inovando.

Por ser um lugar habitual de pensamento crítico, livre e participado, de larga confluência de produção de conhecimento e aprendizagens e de promoção de oportunidades, pretende-se que a FLUC continue a fazer ouvir a sua voz firme no seio da Universidade em que se integra e a participar com forte entusiasmo e grande dinamismo num mundo globalizado em que as Artes, as Humanidades e as Ciências Sociais carecem de uma contínua, ambiciosa e muito ativa reafirmação. Em Portugal, na Europa, no mundo; na universidade, na comunidade, na vida. Por isso, neste período foram iniciados contactos com as faculdades de Letras do país por forma a que em 2022 tenha lugar na FLUC uma primeira reunião com todos/as os/as seus/suas dirigentes máximos/as para debater questões de interesse mútuo e estratégias de promoção e afirmação das Humanidades na sociedade portuguesa.

Só as pessoas o podem fazer. Foi, pois, para todas as pessoas e para o bem maior que é a nossa Faculdade – que se fez, se faz e se fará sempre de pessoas – que o **Plano de Atividades** relativo ao período compreendido entre 26 de julho e 31 de dezembro de 2021 claramente se direccionou e de cujo cumprimento o presente **Relatório de Atividades** dá conta.

Coimbra, FLUC, 19 de abril de 2022

O Diretor,



Aprovado em reunião da A.F. (29/04/2022)