



500 Anos da Biblioteca da
Universidade de Coimbra

A biblioteca universitária criadora de dinâmicas para a construção do conhecimento

o caso das bibliotecas da UA

Ana Bela Martins

16 de janeiro de 2014

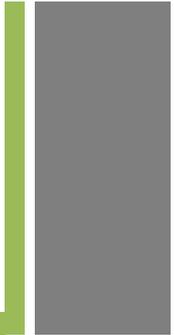
dos
SDUA
aos
SBIDM

As Bibliotecas UA



- ❑ Serviços de Documentação (1974 – 2009);
Criaram e geriram a rede de bibliotecas da Universidade, com grande autonomia.
- ❑ Divisão de Biblioteconomia (procedimentos técnicos; leitura e empréstimo);
- ❑ Divisão de Informação (conteúdos informacionais; criação de ferramentas, produtos e serviços de apoio aos utilizadores).

As Bibliotecas UA



- ❑ Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia (2009 – atualidade);
 - ❑ Área de Biblioteca;
 - ❑ Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador;
 - ❑ Área de Arquivo e Museologia.

A partir de 2013 integraram, também, a UA Editora.

contexto

As Bibliotecas UA

Contexto

- ❑ Constantes e rápidas evoluções na tecnologia, nos sistemas de informação e nas **plataformas de acesso a conteúdos digitais baseadas em redes de informação;**
- ❑ Acesso generalizado às ferramentas **de Web social;**



Novas tendências no Ensino Superior, no que diz respeito aos processos de descoberta, acesso e uso da informação nos domínios do **ensino/aprendizagem e investigação.**

As Bibliotecas UA

Contexto

ensino/aprendizagem

- Métodos de construção do conhecimento mais participativos e centrados nas competências;
- Ensino centrado no estudante e a orientação para o desenvolvimento de competências transversais;
- Crescente articulação entre modalidades de ensino/aprendizagem presenciais e não presenciais.

As Bibliotecas UA

Contexto

Investigação

- Grande foco na avaliação;
- Necessidade de publicar, preferencialmente em revistas com fator de impacto;
- Divulgar a produção científica;
- Ser muito citado;
- Aumento do impacto e visibilidade na Web;
- Ambiente extremamente competitivo.

**perante a
mudança....**

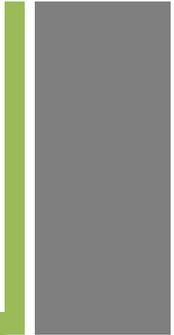
As Bibliotecas UA

A pesquisa e uso da informação em contexto de aprendizagem e investigação são muito mais **exigentes** hoje do que em décadas passadas.



As **bibliotecas de ensino superior** assumem um **papel** essencial nos serviços de valor acrescentado que oferecem aos seus utilizadores no sentido do **desenvolvimento das competências** ligadas ao **acesso, avaliação e uso da informação**.

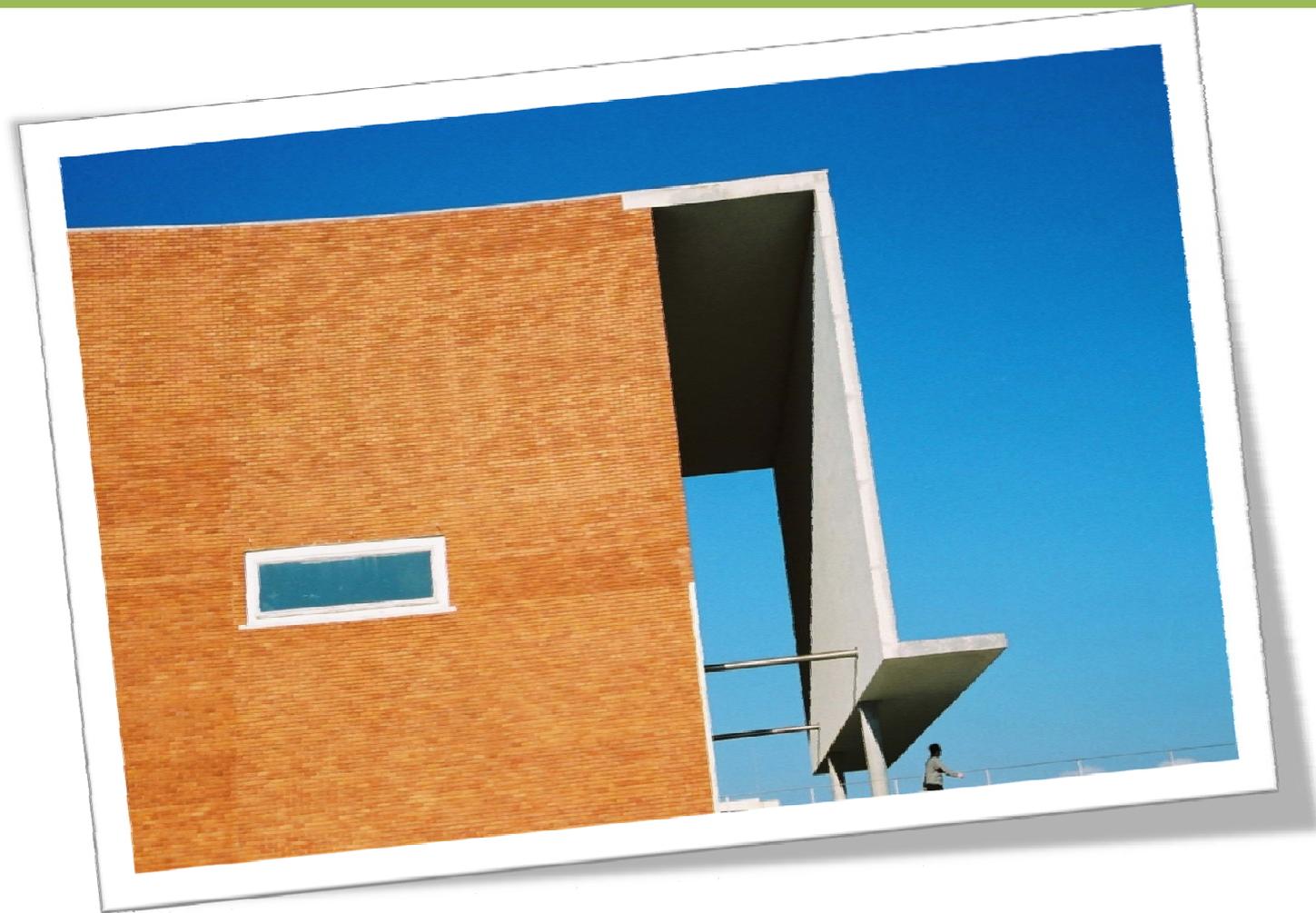
As Bibliotecas UA



Tendências e desafios das Bibliotecas de ensino superior

- Formação contínua dos profissionais;
- Tecnologia móvel – adaptação às novas plataformas de disponibilização e acesso à informação;
- Verdadeira integração na comunidade, compreendendo e acompanhando o que caracteriza nos dias de hoje os processos de ensino/aprendizagem e investigação;
- Apoio à publicação...

As Bibliotecas UA

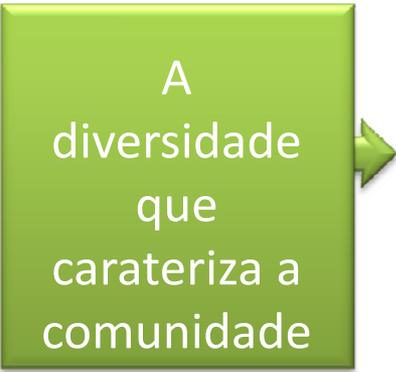


As Bibliotecas UA

As bibliotecas UA

- ❑ 18 mil potenciais utilizadores;
- ❑ 16 departamentos;
- ❑ 4 escolas politécnicas;
- ❑ 14 unidades de investigação;
- ❑ 4 laboratórios associados.

A
diversidade
que
carateriza a
comunidade



- ❑ diferentes abordagens e serviços em função das necessidades;
- ❑ conteúdos adequados às diversas áreas científicas;
- ❑ disponíveis em diferentes formatos, plataformas e canais.

As Bibliotecas UA

Estratégia

Linhas de ação

Bibliotecas UA

- Aposta permanente na formação contínua dos profissionais;
- A conceção e disseminação de conteúdos relevantes e adequados e sua atualização constante;
- A renovação e criação de novos serviços com recurso às tecnologias emergentes e à inovação que permitam a redundância e integração dos pontos de acesso à informação e dos serviços.

investigação

Colaboração

Atividades

Comunicação

apoio

ensino/aprendizagem

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Criação de plataformas e apoio à publicação:



<http://ria.ua.pt/>

RIA
PROA
Facebook RIA;



<http://revistas.ua.pt/>

Helpdesk de apoio à submissão;

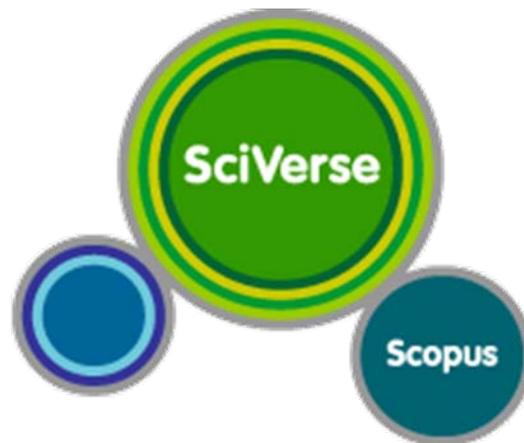
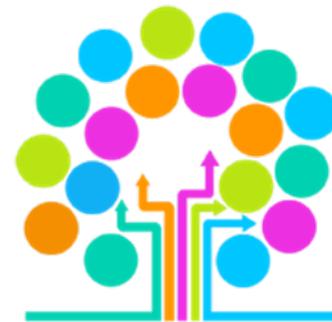
Páginas e tutoriais de apoio RIA e PROA;

Workshops/Formação

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Renovação e atualização de Recursos:



As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

☐ Serviço de Apoio ao Utilizador com Necessidades Especiais



baes ua
biblioteca aberta do ensino superior

universidade de aveiro
theoria poiesis praxis

Pesquisa rápida

Pesquisa avançada
[Página principal](#)

Percorrer:
[Comunidades & Coleções](#)
[Data de publicação](#)
[Autor](#)
[Título](#)
[Assunto](#)
[Tipo de Documento](#)

Entrar:
[Serviço de alertas](#)
[Área Pessoal](#)
utilizadores autorizados
[Editar conta](#)
[Catálogo Integrado BAES](#)
[Bibliotecas UA](#)
[Ajuda](#)
[Sobre o DSpace](#)

Biblioteca Aberta do Ensino Superior da Universidade de Aveiro >

[English](#) [português](#)

[perguntas frequentes](#)
[apoio ao utilizador com necessidades especiais](#)

[RSS 1.0](#)
[RSS 2.0](#)
[RSS](#)

Bem-vindos ao Repositório Biblioteca Aberta do Ensino Superior da Universidade de Aveiro

O Repositório da Biblioteca Aberta do Ensino Superior da Universidade de Aveiro disponibiliza, em acesso restrito, mediante autenticação, um vasto conjunto de documentos em formato acessível para utilizadores com Necessidades Especiais.

mais informação: sbidm-baes@ua.pt

Pesquisa simples

Insira os termos a pesquisar

Entradas recentes

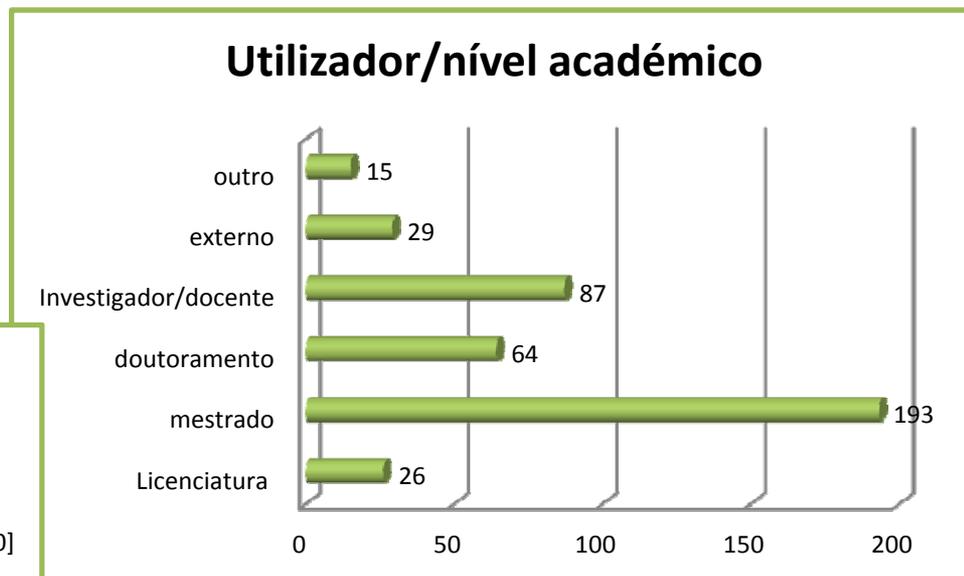
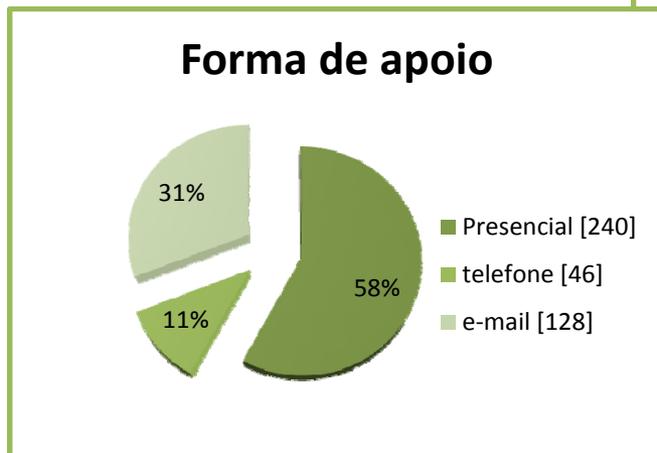
- > [DSM-IV-TR: manual de diagnóstico e estatística das perturbações mentais](#)
- > [Psicologia da saúde](#)
- > [Bases biomecânicas do movimento humano](#)
- > [Contexts of Physiotherapy Practice](#)
- > [Neurologia clínica](#)

 [DSpace Software](#) Copyright © 2002-2009 The DSpace Foundation

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Serviço de apoio à pesquisa de informação



As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

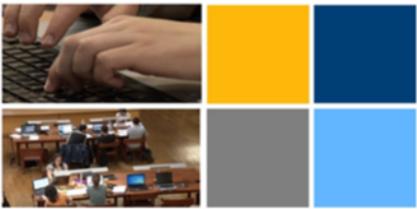
- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!
 - ❑ *Workshops* temáticos;
 - ❑ Formação a pedido dos docentes das disciplinas (com conteúdos adequados às necessidades de cada turma);
 - ❑ Formação e-learning;
 - ❑ Formação interna.

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!

Bibliotecas da Universidade de Aveiro



Investigadores, citações e métricas alternativas

Workshop
Bibliotecas da Universidade de Aveiro
novembro 2013

universidade de aveiro **sbidm** serviço de bibliotecas, informação documental e museologia

Pesquisa, seleção de fontes e localização de informação científica nas bibliotecas da UA



SBIDM | 2013

Bibliotecas da Universidade de Aveiro



Procurar, descobrir e usar informação

workshop
Bibliotecas da Universidade de Aveiro 2013

universidade de aveiro **sbidm** serviço de bibliotecas, informação documental e museologia

Bibliotecas da Universidade de Aveiro



Pesquisa em bases de dados de patentes

Biblioteca da Universidade de Aveiro
maio 2013

Bibliotecas da Universidade de Aveiro



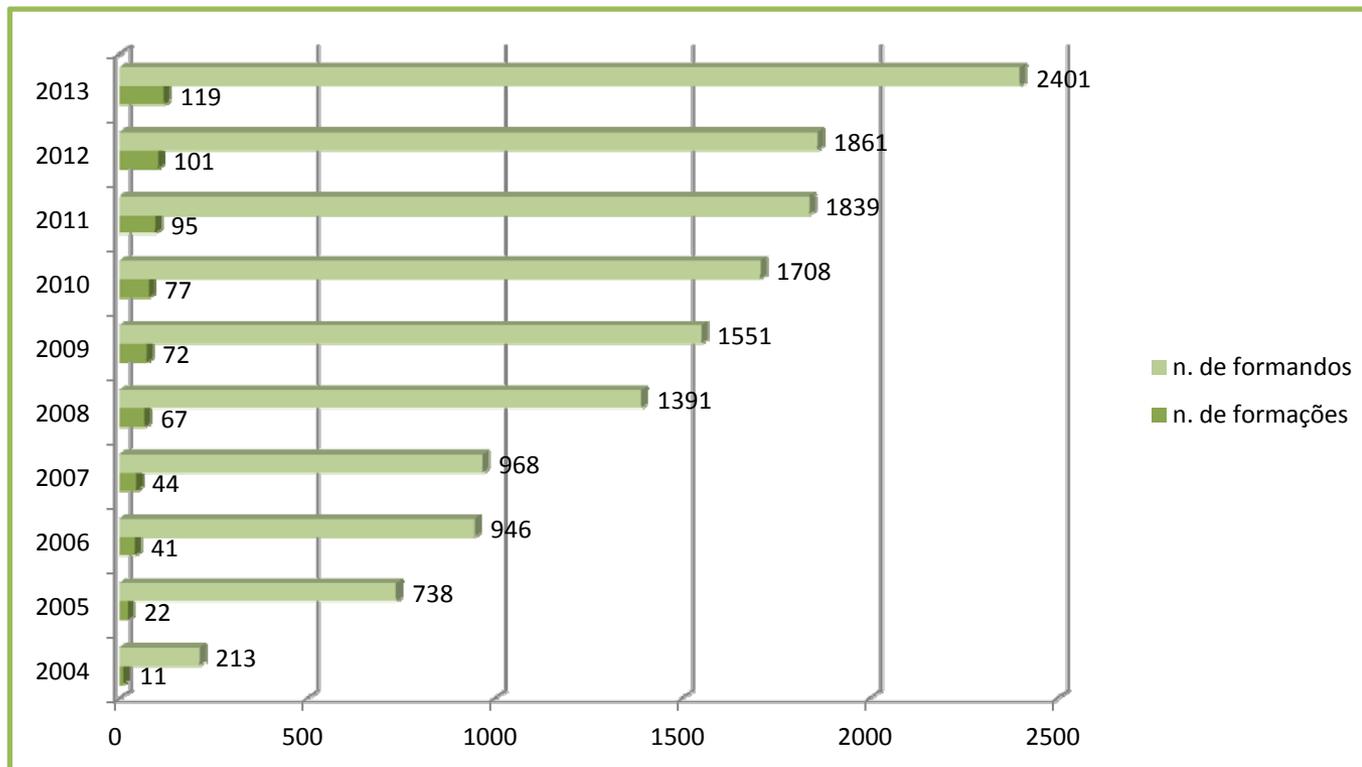
Gestão de Referências Bibliográficas

Biblioteca da Universidade de Aveiro | 2013

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

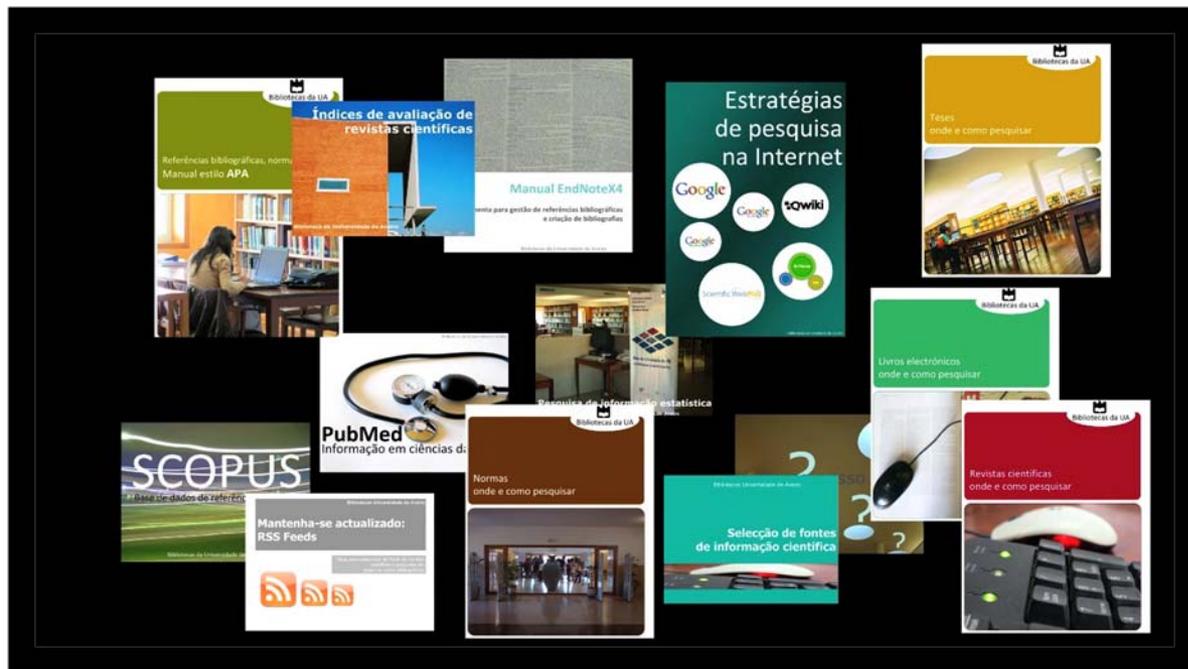
- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!



As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!
 - ❑ Projeto de literacia de informação das Bibliotecas UA, “a informação nas tuas mãos”, planificado em 5 fases.



As Bibliotecas UA

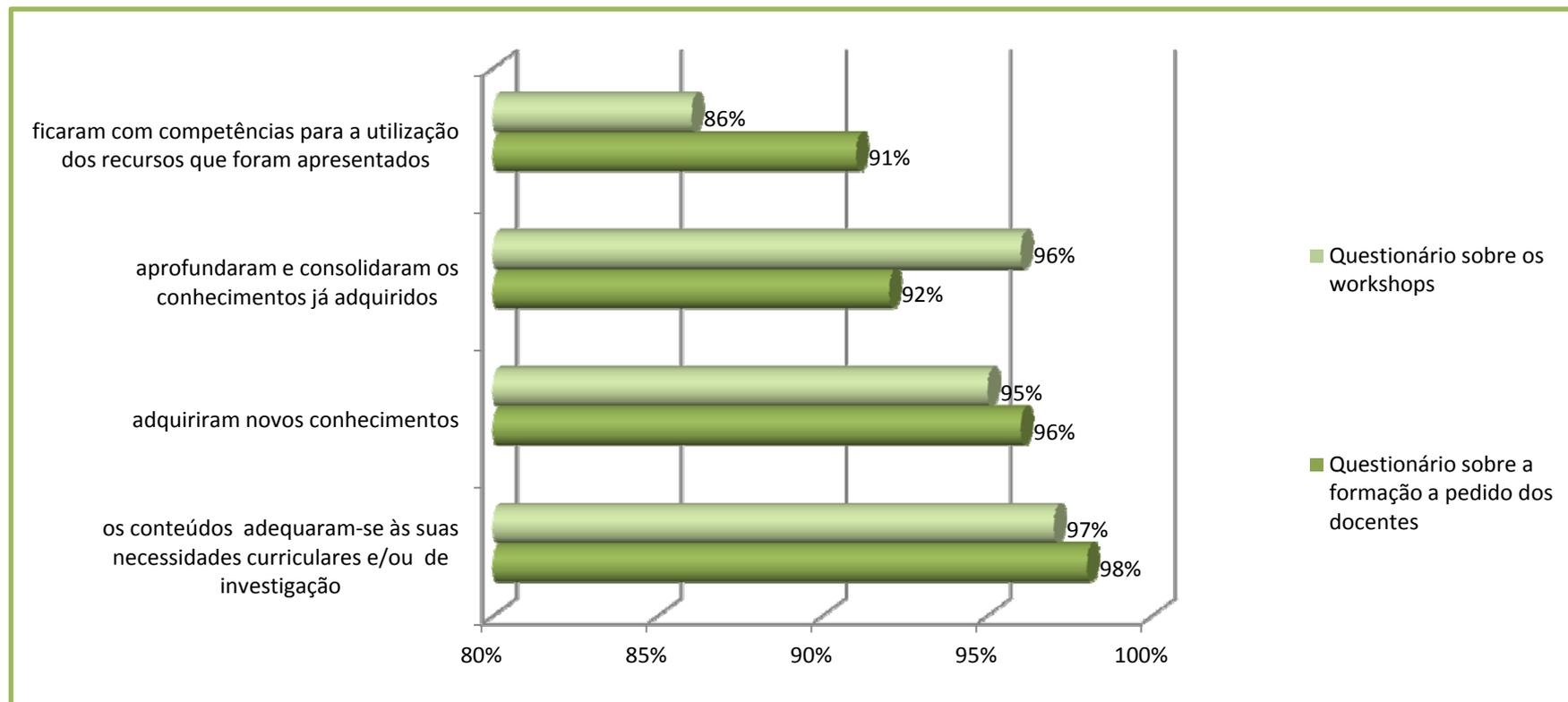
Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!
 - ❑ Projeto de literacia de informação das Bibliotecas UA, “a informação nas tuas mãos”, planificado em 5 fases:
 - ❑ Fase 1: Recolha de boas práticas;
 - ❑ Fase 2: Realização de questionário sobre o Serviço de Formação (junho 2013);
 - ❑ Fase3: Início da implementação do projeto (setembro 2013);
 - ❑ Fase 4: Desenvolvimento de novos guiões e gravação em vídeo (novembro e dezembro de 2013);
 - ❑ Fase 5: Implementação total do projeto (2º semestre do ano letivo 2013/2014).

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Serviço formação de utilizadores - a informar para formar!
 - ❑ Projeto de literacia de informação das Bibliotecas UA, “a informação nas tuas mãos”, fase 2:



As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ... conteúdos, conteúdos, conteúdos

The collage features several elements:

- Top Left:** A screenshot of the 'a biblioteca informa bi' website header, including the title 'a biblioteca informa bi sbidm universidade de aveiro' and navigation links for 'Números anteriores', 'Nº24 - Tecnologia informática', 'Nº25 - Biologia', and 'Nº28 - Especial investigadores'.
- Top Right:** A 3D rendering of a white book titled 'biblioteca forma' with a dark cover image.
- Middle Left:** A screenshot of a library website with a search bar, navigation menu (apresentação, serviços, pesquisa, ajuda), and a sidebar with various search options like 'informe e accounting (proquest)', 'academic search complete', etc.
- Middle Center:** A screenshot of a featured article titled 'Prestígio das revistas científicas: indicadores internacionais' with a text block and social media sharing buttons (Facebook, Twitter, Email, Share This, Pinterest).
- Middle Right:** A vertical video player showing a library interior with bookshelves and a play button.
- Bottom Left:** A graphic for 'QUÍMICA DAS COISAS' featuring a molecular structure and icons of a lightbulb, a flask, and a book.
- Bottom Center:** A video player with a large question mark and the text 'Tenho um trabalho para fazer. E agora? Procurar e usar a informação na Internet.' Below the video is a control bar with 'Share' and '1/23'.
- Bottom Right:** A sidebar with 'Presentations' and 'Documents' sections, each containing small thumbnail images.

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

Boletim “a biblioteca informa”

- Trimestral;

- Publica-se desde 2006;

- 2010 - avanço para a criação de números temáticos, com conteúdos e serviços adequados a áreas específicas;

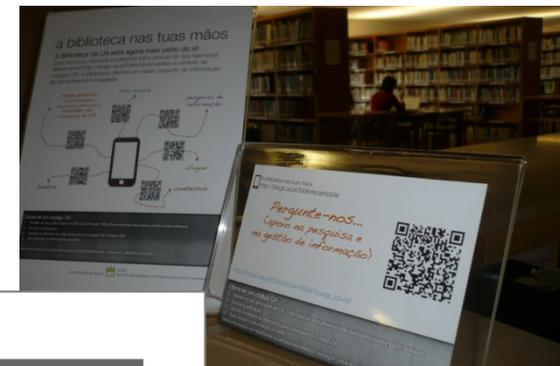
- 2012 – em formato Wordpress, atualização e acesso mais flexível e facilitada;

- Último número setembro 2012 - **nº 26 Especial Investigadores**

As Bibliotecas UA

Bibliotecas UA, que abordagem?...

- ❑ Redundância e integração
 - ❑ Integração de informação e widgets: na plataforma elearning da UA, no netvibes, toolbars e widgets...



Dificuldades

Desafios

As Bibliotecas UA



- Capacidade de reinventar, para responder às necessidades dos utilizadores;
- Descobrir meios alternativos, assegurando a qualidade dos serviços;
- Assim:
 - Acesso aberto;
 - Plataformas colaborativas;
 - Softwares em *open source*;
 - Parcerias institucionais...



500 Anos da Biblioteca da
Universidade de Coimbra

A biblioteca universitária criadora de dinâmicas para a construção do conhecimento

o caso das bibliotecas da UA

Ana Bela Martins

16 de janeiro de 2014